Договор публичной оферты
(возмездного оказания услуг, лицензии)
для клиентов «Клуб ВсеЛенской терапии»

Редакция действительна с 20.10.2026 года

Настоящий публичный договор (далее именуемый по тексту – Оферта или Договор) определяет порядок оказания услуг, а также взаимные права, обязанности и порядок взаимоотношений между NEW LIGHT CONSULTING L.L.C (юридический адрес: ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai, налоговый регистрационный номер: 104343304200001, Номер торговой лицензии: 1326523), именуемым в дальнейшем Исполнитель, и лицами, принявшими (акцептовавшими) настоящее публичное предложение (оферту) о заключении настоящего Договора, именуемыми в дальнейшем Заказчик.

Настоящий Договор является публичной офертой и регулируется законодательством Объединённых Арабских Эмиратов (ОАЭ), включая, но не ограничиваясь, Federal Decree-Law No. 32 of 2021 (О коммерческих компаниях), Federal Decree-Law No. 45 of 2021 (О защите персональных данных), Federal Decree-Law No. 46 of 2021 (Об электронных транзакциях), Federal Decree-Law No. 8 of 2017 (О налоге на добавленную стоимость), Federal Decree-Law No. 47 of 2022 (О налогообложении корпораций и предприятий).

При оказании услуг клиентам из Российской Федерации дополнительно учитываются императивные нормы законодательства РФ о защите прав потребителей в части, не противоречащей законодательству ОАЭ.
Акцепт оферты Заказчиком приводит к заключению настоящего Договора и устанавливает взаимные права и обязанности сторон.
Заказчик обязан полностью ознакомиться с настоящим документом до момента оформления Заказа Услуг. Оформляя Заказ Услуг, Заказчик выражает свое безоговорочное согласие со всеми условиями настоящей Оферты и обязуется их соблюдать.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В настоящем Договоре и вытекающих или связанным с ним отношениях Сторон применяются следующие термины, определения и условия:

1.1. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, графических элементов, дизайна, графики, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и иных результатов интеллектуальной деятельности, а также программ для ЭВМ, содержащихся в информационной системе, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет по сетевому адресу с доменным именем: https://newlight consult.com, включая все его разделы, страницы (поддомены), файловую структуру и любые иные структурные элементы, исходный и объектный код (далее – «Сайт»).

1.2. **Платформа** – программно-аппаратные средства, интегрированные с Сайтом Исполнителя и служащие хранилищем Информационного материала Исполнителя на основании предоставленной ограниченной неисключительной лицензии, в рамках которой производится оказание Услуг, а также доступ к информационному материалу. Исполнитель оставляет за собой право выбора любой Платформы для размещения информационного материала (например, Telegram, Getcourse, Bizon 365, Justclick или другие платформы), в том числе размещать информационный материал на Платформах социальных сетей и/или предоставлять услуги посредством чатов, мессенджеров и в иной форме.

1.3. **Исполнитель** – NEW LIGHT CONSULTING L.L.C, ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai, UAE, Registration Number: 104343304200001.

1.4. **Заказчик** – физическое лицо, достигшее 18 лет, юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, совершившие акцепт настоящей Оферты.

1.5. **Оферта (Договор)** – настоящее публичное предложение Исполнителя о заключении договора в соответствии с действующим законодательством ОАЭ, содержащее все существенные условия данного договора, опубликованное на Сайте https://newlightconsult.com/. Договор Оферты является базовым документом отношений между Заказчиком и Исполнителем и не подлежит обсуждению. Все дополнения и изменения вносятся с помощью приложений и/или дополнительных соглашений.

1.6. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное принятие Заказчиком условий настоящей Оферты, осуществленное в соответствии с положениями Оферты.

1.7. **Услуги доступа** – услуги по предоставлению доступа к Клубу на условиях простой неисключительной лицензии путем организации его воспроизведения и просмотра на Платформе / в соцсети через браузер Заказчика без возможности сохранения на компьютер или персональный телефон Заказчика или с такой возможностью.

1.8. **Услуги** – услуги Исполнителя, оказываемые Заказчику во время его участия в Клубе в зависимости от приобретаемого Заказчиком Пакета, например, лекции, скринкасты, вебинары, контент закрытой группы, информационные материалы, консультации, коуч-сессии приглашенных экспертов и пр. В рамках участия в Клубе могут быть несколько Пакетов услуг, отличающихся набором и стоимостью.

1.9. **Онлайн-мероприятие** – групповое или индивидуальное занятие, практикум, консультация, разбор, иное мероприятие, в котором Заказчик принимает участие посредством его просмотра на платформе для проведения онлайн видеоконференций (Zoom, Skype и пр.) через браузер Заказчика.

1.10. **Информационные материалы** – видеоматериалы в записи, текстовые материалы, в том числе задания для самостоятельной работы, созданные Исполнителем и размещенные/транслируемые Исполнителем на Платформе, а также любые иные материалы Исполнителя, доступ к которым Исполнитель предоставляет Заказчику в рамках Клуба. Информационные материалы являются результатом интеллектуальной деятельности Исполнителя и защищены от копирования, искажения или иного незаконного использования в соответствии с положениями Договора и действующим законодательством ОАЭ и Российской Федерации об интеллектуальной собственности и коммерческой тайне.

1.11. **Пакет** – сформированный Исполнителем набор материалов, образующих в различной комбинации составляющие Клуба, публикуемый на Сайте Исполнителя и определяющий стоимость, сроки и объем Услуг, оказываемых Заказчику. Заказчик выбирает Пакет до момента осуществления оплаты.

1.12. **Клуб (Сообщество)** – комплекс, включающий в себя Услуги, Услуги доступа, реализуемый Исполнителем посредством электронной коммуникации за плату в течение ограниченного промежутка времени (в форме подписки) к Услугам Исполнителя.

1.13. **Тариф** – стоимость услуг Исполнителя в рамках выбранного Заказчиком Пакета. Тарифы публикуются Исполнителем на Сайте либо на Платформе.

1.14. **Период подписки** – период времени, равный календарному месяцу, на который оформляется подписка для участия Заказчика в Клубе и установлена соответствующая плата, указанный на Сайте или Платформе (или в иных сообщениях от Исполнителя к Заказчику). Продолжительность периода подписки зависит от тарифа Заказчика и указана на Сайте.

В случае использования терминов, не определенных в пункте 1 настоящей Оферты, применяются следующие правила толкования. Первоочередное толкование производится в соответствии с контекстом и смыслом Оферты, с учетом документации Компании, размещенной на Платформе и Сайте. При толковании терминов учитываются законодательство Объединенных Арабских Эмиратов, Российской Федерации и международные правовые нормы. В случае расхождений приоритет имеют локальные нормативные акты страны регистрации Компании (ОАЭ).

При возникновении противоречий между версиями Оферты на разных языках приоритет имеет версия на языке оригинала (английский). Настоящий порядок толкования является неотъемлемой частью Оферты.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

2.1. Предметом настоящего Договора является возмездное предоставление Исполнителем Услуг Заказчику в соответствии с условиями Пакета и действующими ценами (Тарифами), опубликованными на Сайте Исполнителя и Платформе, а Заказчик обязуется оплатить эти Услуги в соответствии с условиями настоящей Оферты.

2.2. Описание Услуг, Пакетов, их стоимость, тематика, содержание, сроки и порядок оказания размещены в соответствующем разделе Сайта в сети Интернет: https://newlightconsult.com/club, либо на Платформе.

2.3. Принятие Заказчиком условий Оферты возможно лишь в полном объеме. Частичный акцепт Оферты, а также акцепт Оферты на иных условиях не допускается.

2.4. В части оказания услуг, относящихся к Клубу, применяется законодательство ОАЭ, включая Закон № 5 от 1985 года ("Гражданский кодекс ОАЭ") и Закон ОАЭ об электронной коммерции (Federal Decree-Law No. 46 of 2021), регулирующий электронные транзакции и соглашения.

2.5. Исполнитель вправе предъявлять к Заказчику дополнительные требования для заключения договора в рамках утвержденных тарифов.

2.5.1. Дополнительные требования указываются Исполнителем в соответствующем разделе тарифов Сайта Исполнителя;

2.5.2. В случае, если Заказчиком, не соответствующим дополнительным требованиям, был заключен Договор, Исполнитель вправе в одностороннем порядке произвести смену тарифа для Заказчика на тариф, соответствующим требованиям для Заказчика. Разница в цене при

этом подлежит возврату Заказчику на условиях в сроки, установленные разделом 7 настоящей Оферты.

2.6. Осуществляя оплату Услуг, Заказчик гарантирует, что соответствует дополнительным требованиям, установленным соответствующим тарифом, уже ознакомлен и принимает все условия настоящей Оферты, включая информацию о правах и обязанностях сторон, их стоимости и порядке оказания услуг; что он является совершеннолетним (достиг возраста 18 лет, в соответствии с законодательством ОАЭ) и обладает полной договорной дееспособностью; что для заключения настоящего Договора и исполнения его условий не требуется согласия или одобрения каких-либо третьих лиц, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.7. Акцепт Оферты, в том числе путем нажатия кнопки «Оплатить», означает, что Заказчик принимает условия настоящего Договора, включая признание юридической силы электронного документа (Договора) в соответствии с законом ОАЭ об электронных транзакциях и доверительных услугах (Federal Decree by Law No. 46 of 2021) обязательство Заказчика предоставить все необходимые документы и сведения по запросу Исполнителя, включая паспортные данные или регистрационные документы в случае необходимости; подтверждение наличия технической возможности для получения Услуг (доступ к Интернету, техническое оборудование, использование Платформы).

2.8. Акцептом настоящей публичной оферты является выполнение следующих действий Заказчиком: оформление регистрации на определённый Пакет Услуг путем заполнения соответствующих форм на Сайте или Платформе; внесение оплаты за Услуги (полной, предоплаты или частичной оплаты); внесение оплаты в рассрочку (если такая форма предусмотрена Исполнителем).

2.9. С момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя (включая поступления через электронные платежные системы), настоящий Договор считается заключенным.

2.10. Исполнитель вправе вносить изменения в условия настоящего Договора в одностороннем порядке. Изменения начинают действовать с момента их опубликования на Сайте Исполнителя.

2.11. Все Услуги, предоставляемые Исполнителем, не подлежат лицензированию, не являются образовательными и не предусматривают итоговую аттестацию или выдачу официальных сертификатов.

2.12. Исполнитель оставляет за собой право вносить изменения в настоящую Оферту без предварительного уведомления Заказчика. Заказчик самостоятельно несет ответственность за регулярное ознакомление с текстом Оферты для проверки внесенных изменений. Изменения вступают в силу с момента их публикации на Сайте Исполнителя или на иной платформе, используемой для предоставления Услуг, если иное не указано Исполнителем.

2.13. Услуги, предоставляемые Исполнителем, не являются медицинскими, не заменяют профессиональные медицинские консультации, диагностику, лечение или рекомендации, а также не направлены на предотвращение, диагностику или лечение каких-либо заболеваний, состояний или патологий. Исполнитель не является медицинским учреждением и не имеет лицензии на оказание медицинских услуг в соответствии с законодательством Объединенных Арабских Эмиратов.

2.14. Исполнитель не несет ответственности за любые последствия использования Заказчиком материалов, информации или рекомендаций, предоставленных в рамках Услуг. Заказчик подтверждает, что принимает на себя полную ответственность за использование материалов и результатов, полученных в процессе оказания Услуг.

3. СРОКИ ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

3.1. Услуги Заказчику предоставляются в сроки, указанные в соответствующих разделах Сайта или Платформы, как это предусмотрено в п. 2.2 настоящего Договора. Уведомления о сроках предоставления отдельных Услуг могут быть направлены Заказчику через электронные средства связи, используемые Исполнителем. Услуги, для которых не указаны конкретные сроки, считаются оказанными с момента предоставления доступа к Клубу или проведения Онлайн-мероприятия. Исполнитель фиксирует факт оказания Услуг с использованием внутренних систем учета доступа и участия Заказчика, которые считаются достаточным доказательством выполнения обязательств Исполнителем.

3.2. Онлайн-мероприятие считается проведенным независимо от того, принял ли Заказчик в нем участие, а также вне зависимости от технических возможностей или степени вовлеченности Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за невозможность участия Заказчика в Онлайн-мероприятии по причинам, не зависящим от Исполнителя, включая технические сбои на стороне Заказчика, отсутствие доступа к Интернету, нехватку времени или другие обстоятельства, выходящие за пределы контроля Исполнителя.

3.3. В случае, если предоставление Услуг становится невозможным по причинам, находящимся вне разумного контроля Исполнителя, включая действия государственных органов, природные катаклизмы, технические сбои, семейные обстоятельства или форс-мажорные обстоятельства,

Исполнитель вправе перенести сроки оказания Услуг, изменить формат их предоставления или предложить Заказчику альтернативные варианты выполнения обязательств. Перенос или замена Услуг не являются нарушением обязательств Исполнителя, если эти изменения вызваны вышеуказанными обстоятельствами.

3.4. Обо всех изменениях сроков или формата оказания Услуг Заказчик будет уведомлен в разумный срок через электронные средства связи, указанные в настоящем Договоре, включая, но не ограничиваясь, уведомлениями на Сайте, Платформе или по электронной почте. Исполнитель принимает все разумные меры для минимизации неудобств, вызванных такими изменениями, но не несет ответственности за возможные убытки или потери, вызванные переносом сроков или формата оказания Услуг.

4. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

4.1. Услуги, предусмотренные настоящим Договором, оказываются с использованием сети Интернет. Местом оказания услуг признается местонахождение Исполнителя - Эмират Дубай, Объединенные Арабские Эмираты (ОАЭ). Настоящий Договор регулируется законодательством ОАЭ, включая положения Гражданского кодекса ОАЭ (Federal Law No. 5 of 1985), нормы о договорных обязательствах, возмездном оказании услуг и защите прав потребителей, а также Закон об электронной коммерции (Federal Decree-Law No. 46 of 2021). Исполнитель обязуется соблюдать все соответствующие законы ОАЭ, регулирующие предоставление услуг в онлайн-формате, включая нормы защиты персональных данных.

4.2. До начала оказания услуг Заказчик предоставляет Исполнителю персональные данные, необходимые для оказания Услуг. Заполнение формы регистрации на Сайте или Платформе (заявка на получение Услуг) считается согласованием условий настоящей Оферты. Заказчик подтверждает, что он ознакомился с условиями Договора, Политикой конфиденциальности и обработки персональных данных, размещенной на сайте https://newlightconsult.com, и дает согласие на обработку персональных данных. Это согласие предоставляется в соответствии с Законодательством ОАЭ о защите персональных данных. Исполнитель обязуется использовать предоставленные данные исключительно в рамках исполнения настоящего Договора и в целях предоставления Услуг.

4.3. Оформление Заявки на оказание Услуг производится Заказчиком путем заполнения регистрационной формы на Сайте или Платформе. Отправка Заявки подтверждает намерение Заказчика оплатить Услуги, а также его согласие с условиями настоящего Договора. Заказчик несет полную ответственность за достоверность предоставленных данных. Исполнитель оставляет за собой право приостановить оказание Услуг при обнаружении недостоверных, неполных или некорректных данных, до момента их исправления Заказчиком.

4.4. Все уведомления и сообщения, направленные Заказчиком на адрес электронной почты Исполнителя (info@newlightconsult.com), а также сообщения, отправленные Исполнителем на адрес электронной почты Заказчика, указанный при регистрации, считаются официальной перепиской в рамках настоящего Договора. Все электронные сообщения имеют юридическую силу в соответствии с Законом об электронной коммерции ОАЭ (Federal Decree-Law No. 46 of 2021). В случае споров данные переписки могут использоваться как доказательства добросовестного исполнения сторонами своих обязательств.

4.5. Если Услуга подразумевает предоставление доступа к материалам, то с момента полной или частичной оплаты Услуг Исполнитель направляет Заказчику через электронные средства связи (например, электронную почту или чат-бот в Telegram) уникальную гиперссылку, ведущую к закрытому разделу Платформы. Доступ к материалам предоставляется на срок, указанный в описании Услуг. Предоставление доступа считается надлежащим исполнением обязательств в соответствии с нормами Гражданского кодекса ОАЭ (ст. 243 о возмездных договорах и оказании услуг).

4.6. Услуги считаются надлежащим образом оказанными с момента предоставления доступа к Платформе или проведения Онлайн-мероприятия, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик предоставленным доступом или принял участие в мероприятии. Данное положение согласуется с Гражданским кодексом ОАЭ (ст. 258 о свободе сторон в договорных обязательствах) и условиями настоящего Договора.

4.7. Услуги предоставляются в объеме, соответствующем сумме произведенной оплаты. В случае выбора варианта оплаты по частям (внутренняя рассрочка) доступ к материалам Клуба и мероприятиям может быть временно ограничен до момента внесения очередного платежа. Исполнитель обязуется уведомить Заказчика о предстоящем ограничении доступа не менее чем за 7 календарных дней до его введения. Уведомление направляется на электронный адрес Заказчика,

указанный при регистрации. Ограничение доступа снимается немедленно после поступления соответствующего платежа.

4.8. Исполнение обязательств по оказанию Услуг фиксируется предоставлением доступа к Платформе или проведением Онлайн-мероприятия. Услуги считаются оказанными в полном объеме, если Заказчику был предоставлен доступ к оплаченной Услуге, вне зависимости от того, воспользовался ли Заказчик данным доступом. Эти условия основаны на ст. 258 и 265 Гражданского кодекса ОАЭ, предусматривающих выполнение обязательств, если сторона предоставляет необходимую возможность для принятия Услуги другой стороной.

4.9. При предоставлении обратной связи в чате по вопросам, касающимся программы Клуба, Услуга считается оказанной в момент предоставления ответа на запрос Заказчика. Если Заказчик не воспользовался правом задать вопрос в установленные сроки, Услуга считается оказанной, поскольку данные обстоятельства находятся вне контроля Исполнителя. Это положение согласуется с принципами разумности и добросовестности, закрепленными в ст. 246 Гражданского кодекса ОАЭ.

4.10. В случае отсутствия претензий со стороны Заказчика в течение трех календарных дней со дня завершения мероприятия или истечения срока оказания Услуг, Услуги считаются принятыми. Претензии принимаются только в письменной форме, направленной на электронный адрес Исполнителя. Стороны соглашаются, что подписание актов приема-передачи не требуется, а отсутствие претензий в установленный срок подтверждает надлежащее качество оказанных Услуг. Это положение соответствует ст. 258 Гражданского кодекса ОАЭ.

4.11. Исполнитель оставляет за собой право привлекать третьих лиц для оказания Услуг или выполнения отдельных этапов. Привлечение третьих лиц не изменяет объема или стоимости Услуг. В случае необходимости предоставления дополнительных Услуг привлечение третьих лиц согласовывается с Заказчиком.

4.12. Заказчик соглашается предоставить Исполнителю безвозмездное согласие на использование своих отзывов, изображений (включая аватары в социальных сетях), а также текстовых комментариев для публикации на Сайте, в социальных сетях или рекламных материалах. Такое согласие предоставляется на основании ст. 42 Гражданского кодекса ОАЭ, регулирующей права на использование изображений. Заказчик вправе предоставить отзыв анонимно или отозвать свое согласие в любое время, направив уведомление Исполнителю.

4.13. Исполнитель обязуется соблюдать все нормы, регулирующие обработку и хранение персональных данных, в соответствии с Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding Personal Data Protection как основным законом ОАЭ о защите персональных данных. Данные Заказчика не будут переданы третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством или необходимостью исполнения обязательств по настоящему Договору

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

5.1. Заказчик вправе:

5.1.1. Круглосуточно получать доступ к серверу, на котором расположен Сайт / Платформа, за исключением времени проведения профилактических работ.

5.1.2. Получать Услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, а также в объеме и качестве, соответствующем описанию выбранного пакета Услуг, размещенного на Сайте или Платформе.

5.1.3. Самостоятельно принимать решения относительно применения действий и рекомендаций, предложенных Исполнителем в рамках предоставления Услуг. Заказчик несет ответственность за последствия самостоятельного применения таких рекомендаций, если они используются без соблюдения указаний Исполнителя или игнорируются личные обстоятельства Заказчика, влияющие на их результативность.

5.1.4. Получать оперативную информацию от Исполнителя по любым вопросам, связанным с предоставлением Услуг, путем направления запросов через Сайт, Платформу или на адрес электронной почты Исполнителя (info@newlightconsult.com). Исполнитель обязуется предоставить ответ на запрос в течение разумного срока, не превышающего 7 рабочих дней.

5.1.5. Использование содержания Клуба, а также каких-либо иных элементов разделов Сайта и Платформы возможно только в рамках функционала, предлагаемого тем или иным разделом. Никакие элементы содержания Сайта, а также любой контент, размещенный на Сайте / Платформе (текст, аудиозаписи, аудиовизуальные произведения), не могут быть использованы иным образом без предварительного разрешения Правообладателя – Исполнителя. Под использованием подразумеваются, в том числе: воспроизведение, копирование, переработка, модифицирование, распространение на любой основе.

5.1.6. Пользоваться Услугами исключительно для личных, некоммерческих целей, за исключением случаев, когда иное прямо предусмотрено условиями выбранного пакета Услуг и отдельно согласовано с Исполнителем.

5.1.7. Заявлять об отказе от использования контента Сайта и/или Платформы, а также отзывать свое согласие на публикацию отзывов или использования своих изображений, направив Исполнителю письменное уведомление по адресу info@newlightconsult.com.

5.1.8. Заявлять претензии в отношении качества и объема оказанных Услуг в течение 3 календарных дней с момента их предоставления (доступа к материалам, проведения мероприятия). Указанный срок считается достаточным для проверки качества и соответствия Услуг описанию. В случае отсутствия претензий в указанный срок Услуги считаются принятыми Заказчиком, а претензии, заявленные после этого срока, не подлежат удовлетворению, за исключением случаев, когда выявленные недостатки не могли быть обнаружены в течение указанного срока.

5.2. Заказчик не вправе:

5.2.1. Изменять каким-либо образом программную часть Сайта или Платформы, а также совершать действия, направленные на изменение их функционирования и работоспособности. Под этим понимаются любые действия, направленные на вмешательство в работу Сайта или Платформы, их серверов, доменов, сетей, программного обеспечения или другого технического обеспечения. Запрещено обходить технические ограничения, установленные Исполнителем, или использовать любые методы, которые могут нанести вред функционалу или работоспособности Сайта. Нарушение данного положения может привести к ответственности в соответствии с Законом об электронных преступлениях ОАЭ (Cybercrimes Law Federal Decree-Law No. 34 of 2021), а также законодательством РФ, регулирующим информационные технологии и защиту информации (например, статья 272 УК РФ о неправомерном доступе к компьютерной информации).

5.2.2. Изучать, декомпилировать, дизассемблировать или иным образом анализировать технологию работы Сайта или Платформы, включая интеллектуальную собственность Исполнителя, а также любые материалы, входящие в состав предоставляемых Услуг. Эти действия представляют собой нарушение прав Исполнителя на интеллектуальную собственность и запрещены без предварительного письменного согласия Исполнителя. Указанное положение основано на защите интеллектуальной собственности в соответствии с законодательством ОАЭ.

5.2.3. Создавать копии Сайта или Платформы, включая любые элементы их дизайна, интеллектуальной собственности, входящей в состав Услуг, и внешнего оформления. Запрещено любое копирование, воспроизведение, переработка или создание производных продуктов на основе материалов, предоставленных Исполнителем, без его письменного разрешения. Это условие направлено на защиту коммерческих интересов Исполнителя и поддерживается как законами ОАЭ, так и РФ.

5.2.4. Предоставлять доступ к Клубу и любым материалам, входящим в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, третьему лицу. Заказчик обязуется не предоставлять свои учетные данные (логин и пароль) третьим лицам и не делиться персональным доступом к материалам. В случае утраты или несанкционированного использования его данных Заказчик обязуется незамедлительно уведомить Исполнителя, направив письмо на адрес info@newlightconsult.com. Нарушение этого пункта может повлечь приостановку оказания Услуг и ограничение доступа.

5.2.5. Распространять, передавать третьим лицам или иным образом использовать частично или полностью содержание Сайта и Платформы, Клуба. Это касается полного или частичного копирования, распространения или передачи текстовых, графических, аудиовизуальных и иных материалов, включая лекции, видеозаписи и любые другие объекты интеллектуальной собственности. Использование контента возможно только в рамках функционала, предусмотренного настоящим Договором, и исключительно для личных, некоммерческих целей. Любое иное использование без разрешения Исполнителя будет считаться нарушением прав на интеллектуальную собственность.

5.2.6. Продавать, уступать право требования к Исполнителю. Услуги и права на доступ, предоставляемые в рамках Договора, являются персональными и не подлежат передаче третьим лицам без согласия Исполнителя.

5.2.7. Создавать какие-либо чаты, группы, паблики, сайты (в том числе в социальных сетях, на отдельных сайтах, в сети Интернет, в приложениях для мобильных устройств и

компьютерах, в мессенджерах и т.п.), для размещения и (или) обсуждения предоставляемых Заказчику любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору Услуг, а также для обсуждения оказываемых Исполнителем Услуг. Создавать, привлекать в комьюнити других Заказчиков - участников Клуба Исполнителя.

5.2.8. Оскорблять Исполнителя, распространять недостоверную информацию, а также информацию, порочащую честь и достоинство, либо наносящую вред деловой репутации Исполнителя, включая распространение указанной информации (в том числе, в виде обнародования переписки с Исполнителем, его сотрудниками или представителями, опубликование негативных отзывов) в сети Интернет (в социальных сетях, в мессенджерах посредством любого рода рассылок и т.п.). Нарушение этого пункта может привести к применению правовых мер в соответствии с законодательством ОАЭ, включая нормы о защите чести и достоинства (Гражданский кодекс ОАЭ, статья 282) и российским законодательством (например, статья 152 ГК РФ о защите чести, достоинства и деловой репутации).

5.3. Заказчик обязан:

5.3.1. Осуществлять потребление Услуг лично. Не передавать третьим лицам свои учетные данные (логин, пароль) и обеспечивать конфиденциальность паролей для доступа к Платформе, специальному программному обеспечению или иным ресурсам, предоставляемым Исполнителем в рамках оказания Услуг. Это обязательство направлено на защиту исключительных прав Исполнителя на предоставляемые материалы и Услуги. Любые случаи утраты паролей или их несанкционированного использования третьими лицами должны быть незамедлительно сообщены Исполнителю.

5.3.2. При выявлении случаев предоставления Заказчиком доступа Онлайн-мероприятию или Платформе третьим лицам, Исполнитель вправе полностью заблокировать доступ Заказчику ко всем обучающим материалам и в одностороннем порядке отказаться от предоставления Услуг по настоящему Договору, в том числе, заранее оплаченных Заказчиком, а также действовать всеми правовыми способами в целях защиты своего авторского права и исключительных прав. При этом не производится возврат уплаченных Заказчиком денежных средств, расцениваемых в данном случае как штрафная неустойка.

5.3.3. Придерживаться установленного графика участия в Клубе, целей и сути выполнения заданий Исполнителя, соблюдать сроки освоения обучающей программы (проходить задания в соответствии с расписанием), выполнять рекомендации и требования Исполнителя в рамках оказания Услуг по настоящему Договору, обеспечить свое непосредственное участие в ознакомлении в соответствии с приобретенными Услугами.

5.3.4. Соблюдать дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к представителям Исполнителя, Исполнителю и другим Заказчикам, не посягать на их честь и достоинство, не допускать агрессивного поведения во время оказания Услуг, не мешать представителю Исполнителя или другим Заказчикам при оказании /получении Услуг.

5.3.5. Самостоятельно знакомиться на Сайте Исполнителя с информацией о сроках, описании и условиях предоставления Услуг. Если у Заказчика возникают вопросы по предоставляемым Услугам или условиям их оказания, он обязан обратиться к Исполнителю через электронную почту (info@newlightconsult.com). Отсутствие обращений от Заказчика свидетельствует о том, что он ознакомился и согласен с описанием и условиями Услуг, предоставленных на Сайте или Платформе.

5.3.6. В процессе участия в Клубе и после его окончания соблюдать законодательство Российской Федерации об интеллектуальной собственности, её защите и нести ответственность за его нарушение. Заказчик безоговорочно признаёт факт своего обязательства не посягать на результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю, обязуется участвовать в Клубе исключительно в личных целях и не использовать полученные знания и навыки в дальнейшем для обучения, консультирования, либо информирования других людей, либо в аналогичных коммерческих проектах.

5.3.7. Предоставлять полные и достоверные данные при вступлении в отношения, связанные с исполнением настоящего Договора. . В случае, если предоставленные Заказчиком данные окажутся недостоверными или неполными, Исполнитель не несет ответственности за возможные последствия, включая передачу информации третьим лицам из-за указанных Заказчиком неверных данных.

5.4. Исполнитель вправе:

5.4.1. Привлекать к оказанию услуг третьих лиц.

5.4.2. Отказать в предоставлении Услуг Заказчику в случае не поступления оплаты по выбранной Услуге в установленные на Сайте сроки.

5.4.3. Не приступать к оказанию Услуг, а в случае, если такое исполнение начато, - до устранения соответствующего нарушения приостановить оказание услуг и прекратить Заказчику доступ к Услугам при наличии любого из следующих оснований:

5.4.3.1. предоставления неполной и (или) недостоверной информации о Заказчике;

5.4.3.2. нарушения Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору;

5.4.3.3. нарушения Заказчиком п.п. 5.2 и 5.3 Оферты.

5.4.4. Изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте, не менее чем за один день до их введения в действие. При этом, если новые условия изменяют стоимость либо иные существенные условия Договора, Заказчики, вступившие в отношения с Исполнителем на условиях Оферты в предыдущей редакции, продолжают действовать по акцептованным ими условиям.

5.4.5. Устанавливать иные обязательные требования и правила, раскрытые непосредственно на Платформе. При этом Заказчик должен быть ознакомлен с такими требованиями и правилами, а также иметь доступ к ним в любое время.

5.5. Исполнитель обязан:

5.5.1. Оказать оплаченные Заказчиком Услуги надлежащего качества и объёма в установленные на Сайте сроки.

5.5.2. Обеспечивать защиту персональных данных Заказчика, использовать их исключительно для выполнения обязательств по настоящему Договору и в соответствии с Политикой обработки персональных данных. Исполнитель не вправе передавать данные третьим лицам без согласия Заказчика, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством.

6. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

6.1. Стоимость предоставляемых Услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в рублях Российской Федерации. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены (Тарифы) на предоставляемые Услуги. Информация об изменении цен размещается на Сайте Исполнителя. Датой вступления в силу новых цен и условий оплаты считается дата их размещения на Сайте Исполнителя.

6.2. Стоимость оказываемых Услуг по настоящему Договору зависит от стоимости Пакета услуг, выбранного Заказчиком. Информация о стоимости Услуг, Пакетов услуг определяется Исполнителем в одностороннем порядке в долларах США (USD) или дирхамах ОАЭ (AED) и размещается на Сайте Исполнителя. В этом случае оплата цены услуг осуществляется в российских рублях в сумме эквивалентной стоимости, рассчитываемой по официальному курсу ЦБ РФ на дату платежа. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять цены (Тарифы) на предоставляемые Услуги.

6.3. Оплата оказываемых по настоящему Договору услуг производится Заказчиком в размере 100%, единым платежом, по безналичному расчёту на расчетный счет Исполнителя, указанный в настоящей Оферте, через платежные системы, электронными деньгами с помощью электронных платежных сервисов по правилам соответствующих электронных платежных сервисов и процессинговых компаний и другими способами, которые указаны Исполнителем в соответствующем разделе Сайта (в том числе -- банковская рассрочка, либо рассрочка, организованная третьим лицом). При осуществлении международных платежей конвертация валют происходит следующим образом: для клиентов из РФ конвертация из USD/AED в рубли производится по курсу ЦБ РФ на момент оплаты; для международных клиентов оплата принимается в USD или AED, конвертация (если требуется) осуществляется по курсу банка-эквайера или платежной системы на момент проведения транзакции. Все комиссии за конвертацию валют оплачиваются Заказчиком дополнительно к стоимости Услуг. Информация о применяемом курсе конвертации и возможных комиссиях отображается Заказчику до момента совершения платежа."

6.4. Момент оплаты считается наступившим с момента поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя либо на счет третьего лица, уполномоченного Исполнителем на организацию рассрочки или прием платежа. Заказчик обязуется хранить все документы, подтверждающие осуществление оплаты, до момента зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя. Если денежные средства от Заказчика не поступили на расчетный счет Исполнителя в установленный срок и (или) в установленном размере, последний имеет право не приступать к

оказанию Услуг либо прекратить их оказание. Доступ открывается с 01 числа месяца, следующего за месяцем, в котором была произведена оплата.

6.5. Для международных клиентов, оплата осуществляется через авторизованного Агента, уполномоченного Исполнителем на прием платежей. После поступления средств Агент оформляет электронный чек или иной документ, подтверждающий оплату, в соответствии с требованиями законодательства страны нахождения Агента, а также международными стандартами финансовой отчетности. Документ направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации.

6.6. Для клиентов из Российской Федерации Исполнитель, в порядке Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ "О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации" (с изм. и доп., вступившими в силу с 01.07.2023), через авторизованного Агента оформляет Заказчику кассовый чек в электронной форме. Кассовый чек направляется Заказчику на адрес электронной почты, указанный при регистрации, а также данные передаются в налоговые органы с использованием контрольно-кассовой техники, принадлежащей или используемой Агентом.

6.7. Оплата по настоящему Договору может осуществляться на основании автоматического рекуррентного платежа в соответствии с условиями и информацией, указанной на Сайте или Платформе. Для осуществления автоматического рекуррентного платежа Заказчик соглашается с условиями, предусмотренными Приложением № 1 к настоящей Оферте. Сумма автоматического рекуррентного платежа определяется и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке. Срок (интервал) автоматического рекуррентного платежа определяется и изменяется Исполнителем в одностороннем порядке.

6.8. Пользователь вправе оплачивать услуги и без применения автоматического рекуррентного платежа.

6.9. Заказчик имеет право в течение оплаченного периода действия текущего тарифа перейти сменить тариф. Для этого Заказчик подает запрос через электронные средства связи, указанные в настоящем Договоре, включая электронную почту (info@newlightconsult.com), или через Личный кабинет на Платформе Исполнителя. Запрос должен содержать следующие данные: полное имя (ФИО) Заказчика, контактные данные (телефон или электронная почта, если требуется), наименование текущего тарифа и наименование нового тарифа, на который осуществляется переход. Заказчик несет ответственность за достоверность предоставленных данных. В случае предоставления неполной или некорректной информации Исполнитель вправе приостановить процесс перехода до устранения недочетов. После одобрения замены со стороны Исполнителя, Заказчик оформляет и оплачивает выбранный новый тариф. Внесенная оплата по предыдущему тарифу возвращается Заказчику в течение 30 (тридцати) календарных дней.

6.10. Услуги по новому тарифу считаются оказанными с момента предоставления доступа к материалам и сервисам, входящим в состав данного тарифа. Вне зависимости от фактического использования предоставленного доступа услуги считаются выполненными надлежащим образом, что согласуется с положениями настоящего Договора.

6.11. Исполнитель вправе устанавливать различные скидки от стоимости оказываемых услуг и специальные предложения на стоимость Услуг, которые действуют ограниченное время. В таком случае Заказчик соглашается с условиями специальных предложений, выражая свой акцепт путём оплаты Услуг по специальной цене (со скидкой). Информация о скидках, специальных предложениях и времени их действия размещается Исполнителем на Сайте или доводится до сведения Заказчика посредством телефонных переговоров, либо направляется в адрес Заказчика в виде письма с предложением о приобретении Услуг Исполнителя на специальных условиях. В случае окончания срока действия скидки, специального предложения, Заказчик не вправе требовать от Исполнителя заключения с ним договора на специальных условиях. Во всяком случае, стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. В случае, если Заказчик не воспользовался скидкой или специальным предложением, и предъявил требования о возмещении разницы в цене, Исполнитель данное требование не удовлетворяет по причине того, что действия Заказчика в момент оплаты услуг в период действия скидки или специального предложения – от Исполнителя не зависят.

При оплате тарифа Исполнитель вправе предоставить Заказчику в качестве скидки или бонуса дополнительные услуги (продукты, индивидуальные услуги и т.п.). В случае, если Заказчик использовал такую услугу и запросил возврат в порядке раздела 7 Договора или смены тарифа в порядке пункта 6.9. Договора, стоимость таких услуг удерживается из суммы возврата. Стоимость таких услуг для целей удержания при возврате рассчитывается на дату получения такой услуги Заказчиком.

6.12. Заказчик, при наличии такой услуги, вправе воспользоваться рассрочкой, предоставляемой банками-партнерами. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения

с Заказчиком, и не выступает в качестве кредитора Заказчика. При этом обязанность по оплате процентов банку по рассрочке принимает на себя Исполнитель. Размер процентов по рассрочке зависит от срока на который она предоставляется. В случае досрочного расторжения Договора по инициативе Заказчика, сумма процентов уплаченных Исполнителем банку по предоставленной Заказчику рассрочке входят в стоимость фактически понесенных Исполнителем расходов и удерживается при расчете суммы, подлежащей возврату.

6.13. Заказчик, при наличии такой услуги, вправе воспользоваться рассрочкой, организованной третьим лицом. В таком случае все условия такой рассрочки, устанавливаются Сторонами в соглашении о предоставлении рассрочки, заключаемом между Сторонами и третьим лицом.

6.14. Стоимость Услуг не включает в себя любые комиссии, которые взимаются банками и/или платежными системами за проведение платежа.

6.15. Стороны устанавливают, что при любых обстоятельствах сумма убытков Заказчика по Договору не может превышать суммы фактически внесенной Заказчиком окончательной оплаты за Услуги.

6.16. Исполнитель, являясь налоговым резидентом ОАЭ, самостоятельно исчисляет и уплачивает все установленные законодательством ОАЭ налоги из полученного вознаграждения. Стоимость Услуг для клиентов из ОАЭ включает НДС 5% и корпоративный налог 9%. Для клиентов из других стран окончательная стоимость Услуг может включать дополнительные налоги, которые рассчитываются и добавляются автоматически платежным агентом в соответствии с требованиями законодательства страны Заказчика в момент оплаты. Заказчик до момента оплаты видит окончательную стоимость Услуг с учетом всех применимых налогов.

7. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

7.1. Все заявления о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя: info@newlightconsult.com Заявление заполняется Заказчиком собственноручно, на заявлении Заказчик ставит свою личную подпись, после чего сканирует заявление и отправляет его скан-копию с указанием темы письма «Заявление о возврате». К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

7.1.1. наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты);

7.1.2. сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты, электронный адрес, на который был оформлен заказ продукта);

7.1.3. причины, побудившие вернуть деньги и подробное обоснование своей претензии;

7.1.4. реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг(-и), наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, банковский идентификационный код (БИК), код причины постановки на учет (КПП), ФИО получателя). Данные реквизиты должны совпадать с реквизитами, с которых Заказчиком производилась оплата услуги Исполнителя;

7.1.5. приложения (документ об оплате, копия паспорта), дата, подпись и расшифровка;

7.1.6. дата отправки заявления.

7.2. К заявлению о возврате прикладываются фотокопия (скан) документа, удостоверяющего личность заявителя, скан платежного документа, свидетельствующего об оплате.

7.3. Решение о возврате или об отказе в возврате денежных средств принимается Исполнителем в течение тридцати дней с момента получения соответствующего заявления Заказчика.

7.4. Денежные средства возвращаются на счет Заказчика, с которого производилась оплата Услуг(-и) и указанного в заявлении на возврат, в течение десяти дней после принятия решения о возврате.

7.5. Заказчику возвращаются уплаченные им денежные средства за вычетом стоимости фактически оказанных услуг (например, материалов, к которым Заказчику был предоставлен доступ), и фактически понесенных Исполнителем расходов (налоги, сборы, банковские комиссии, комиссии платежных систем, комиссии агентов по перечислениям, комиссии и расходы, связанные с заключением договора, сумма бонусов, скидок и иных привилегий по сравнению с тарифом, выплаты работникам и подрядчикам и т.п.).

7.6. Не подлежат возврату денежные средства, уплаченные за оказание услуг по предоставлению Доступа к Клубу (лицензия) в текущем отчетном периоде. Отчетным периодом является календарный месяц.

В случае возврата уплаченной годовой подписки, возврату не подлежат денежные средства за месяцы, в течение которых Доступ к Клубу (лицензия) был предоставлен. Фактически понесенные затраты составляют:

2 000 (две тысячи) руб., 00 коп. для тарифа “Стандарт”;

4 000 (четыре тысячи) руб., 00 коп. для тарифа “ПРО”.

7.7. В случае, если возврат осуществляется за Услугу либо Пакет услуг, приобретенную(-ый) по скидке (специальному предложению), стоимость Услуг определяется на дату их оплаты Заказчиком. Для клиентов из РФ возврат осуществляется в рублях РФ по курсу ЦБ РФ на дату совершения возврата. Для международных клиентов возврат осуществляется в валюте оплаты (USD или AED).

7.8. Исполнитель не несет расходы, связанные с перечислением денежных средств Заказчику - возврат денежных средств производится по реквизитам плательщика, с удержанием комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление оплаты выбранных услуг.

7.9. Исполнитель не несет ответственность за сроки поступления денежных средств на счет Заказчика. Фактом выполнения Исполнителем обязательства является момент (дата) перечисления денежных средств Заказчику в указанный срок.

7.10. Условия возврата могут быть дополнительно скорректированы в зависимости от императивных норм местного законодательства оказания услуг.

7.11. Для международных клиентов возвраты регулируются применимым законодательством, включая нормы о защите прав потребителей, и учитывают местные налоги и сборы.

8. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

8.1. Заказчик принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использованием информации и материалов, предоставленных Исполнителем в рамках исполнения своих обязательств по настоящему Договору. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору Услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за достижение Заказчиком желаемого результата, так как это зависит от продолжительности и регулярности обучения, занятий Заказчика, его индивидуальных особенностей и личных качеств, качества и скорости освоения/внедрения получаемых от Исполнителя знаний и материалов.

8.2. Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления Услуг Заказчику по причинам, связанным с нарушением работы интернет-систем, оборудования или программного обеспечения со стороны Заказчика, а также по любым другим причинам, препятствующим получению Заказчиком Услуг, возникшим не по вине Исполнителя.

8.3. В случае нарушения Заказчиком п.п. 5.2, 5.3 настоящего Договора, а также иных обязательных требований и правил, установленных непосредственно на Платформе, с которыми Заказчик был ознакомлен, Исполнитель вправе расторгнуть Договор с Заказчиком. Расторжение происходит уведомлением Заказчика посредством электронной почты, указанной им при заполнении Заявки на получение услуг на Сайте Исполнителя. Денежные средства, уплаченные Исполнителю, в этом случае могут быть удержаны в качестве компенсации убытков и расходов, понесенных Исполнителем. Удерживаемая сумма будет соразмерна нарушению и понесенным расходам.

8.4. Исполнитель не несет ответственности за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при исполнении настоящего Договора. Также Исполнитель не несет ответственности за невозможность оказания услуг Заказчику по причинам, не зависящим от самого Исполнителя, а именно: нарушение работы Интернета, оборудования или Программного обеспечения со стороны Заказчика, сбои в работе служб email-рассылки, в том числе при попадании писем Исполнителя в папку «Спам». В данном случае услуги считаются оказанными надлежащим образом и подлежащими оплате в полном размере.

8.5. Заказчик подтверждает, что его несогласие с мнением Исполнителя методикой и содержанием Услуг не является основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

8.6. В случае возникновения споров Стороны примут все меры к их разрешению путем переговоров. При невозможности достижения соглашения споры подлежат разрешению в Арбитражном центре DIFC-LCIA в Дубае, в соответствии с регламентом DIFC-LCIA, на английском языке, тремя арбитрами, назначаемыми согласно указанному регламенту.

8.7. В случае нарушения иных условий настоящего Договора, Стороны несут ответственность согласно действующему законодательству Объединенных Арабских Эмиратов.

9. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

9.1. Электронный документооборот по адресам электронной почты, указанной Исполнителем в настоящем Договоре и указанной Заказчиком при заполнении Заявки на получение Услуг, признается Сторонами юридически значимым и имеющим силу документов на бумажных носителях в соответствии с Федеральным законом ОАЭ №46 от 2021 года "О электронных транзакциях и доверительных услугах" (UAE Federal Decree Law No. 46 of 2021 On Electronic Transactions and Trust Services).

9.2. Исполнитель имеет право на отзыв оферты в соответствии с законодательством ОАЭ. В случае отзыва настоящей оферты Договор считается прекращенным с момента такого отзыва. Отзыв осуществляется путём размещения соответствующей информации на Сайте с обязательным уведомлением Заказчика путём отправки электронного письма не менее чем за 10 дней до предполагаемой даты отзыва.

9.3. Исполнитель вправе изменять или дополнять условия Оферты, опубликовывая изменения на Сайте. При внесении существенных изменений Исполнитель обязуется уведомить Заказчика путем направления электронного письма не менее чем за 10 дней до вступления изменений в силу. Если опубликованные изменения для Заказчика неприемлемы, то он в течение 10 дней с момента опубликования изменений должен уведомить об этом Исполнителя в письменной форме.

9.4. Если уведомления не поступило, то считается, что Заказчик продолжает принимать участие в договорных отношениях с Исполнителем на новых условиях. При этом стоимость оплаченных услуг изменению не подлежит.

9.5. По всем вопросам, не урегулированным Договором, стороны руководствуются действующим законодательством Объединенных Арабских Эмиратов. Все споры и разногласия подлежат рассмотрению в Арбитражном центре DIFC-LCIA в соответствии с его регламентом. Досудебная претензионная процедура является обязательной, срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней.

9.6. Недействительность отдельных положений настоящего Договора не влечет недействительности всего Договора в целом. В случае признания какого-либо положения Договора недействительным, Стороны обязуются согласовать юридически действительное положение, максимально близкое по смыслу к признанному недействительным.

9.7. Настоящий Договор действует на территории всех стран мира и в информационной сети Интернет с учетом ограничений, установленных законодательством ОАЭ и международными соглашениями.

9.8. Все материалы, доступ к которым предоставляется Заказчику Исполнителем при оказании услуг в соответствии с Офертой, являются объектами авторского права и исключительного права. Информация, к которой Заказчик получает доступ, а также передаваемая и/или высылаемая Заказчику в рамках оказываемых Исполнителем Услуг, предназначена только Заказчику, носит конфиденциальный характер, защищена положениями действующего законодательства об авторском праве и без дополнительных соглашений или официального письменного согласия Исполнителя не может копироваться, передаваться третьим лицам, тиражироваться, распространяться, пересылаться, публиковаться в электронной форме либо на бумажных носителях.

9.9. Любое нарушение условий использования материалов и информации, включая их несанкционированное копирование, распространение, модификацию или иное использование, будет считаться нарушением авторских прав и повлечет ответственность в соответствии с действующим законодательством ОАЭ, включая, но не ограничиваясь, гражданской, административной и уголовной ответственностью.

10. Реквизиты Исполнителя:

NEW LIGHT CONSULTING L.L.C
Налоговый регистрационный номер: 104343304200001
ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai
Номер торговой лицензии: 1326523
+971586297066
E-mail: info@newlightconsult.com

Приложение № 1
к Договор публичной оферты
(возмездного оказания услуг, лицензии)
в редакции с 20.10.2026 года

Правила проведения рекуррентных платежей

Редакция от 20.10.2026

Заказчик безусловно соглашается с настоящими правилами (далее - Правила) путём совершения конклюдентных действий по подключению сервиса «Рекуррентные платежи» (далее - Сервис) в момент принятия Заказчиком Оферты и выполнения действий по активации Сервиса «Рекуррентные платежи».

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Услуга «Рекуррентные платежи» — сервис по осуществлению регулярных автоматических переводов денежных средств с Банковской карты Держателя в пользу Исполнителя за предоставляемые Исполнителем услуги по Договору-Оферты на основании заранее данного акцепта Держателя карты, в соответствии с тарифами Исполнителя.
Договор – Договор-Оферты об оказании услуг, расположенный по адресу: https://newlightconsult.com/.
Пользователь — Заказчик, присоединившееся к условиям Договора-Оферты.
Банк – кредитная организация, предоставляющая Услугу «Рекуррентные платежи».
Запрос – информационное сообщение, направляемое Банком в Банк-эмитент на перевод денежных средств с Банковской карты в пользу Исполнителя.
Банк-эмитент — кредитная организация, осуществляющая выпуск Банковских карт, а также расчеты по операциям, совершаемым с использованием Банковских карт.
Держатель карты – физическое лицо, дающее распоряжение Банку-эмитенту на перевод денежных средств с Банковской карты от имени Пользователя в пользу Исполнителя с помощью Услуги «Рекуррентные платежи».
Банковская карта — расчетная или кредитная карта, эмитентом которой является Банк-эмитент, являющаяся инструментом безналичных расчетов, предназначенная для совершения Держателем карты операций с денежными средствами, находящимися на банковских счетах Держателя карты в Банке-эмитенте, или с денежными средствами, предоставленными Банком-эмитентом в кредит Держателю карты в соответствии с законодательством Российской Федерации, а также договором банковского счета, или в пределах установленного лимита, в соответствии с условиями кредитного договора между Банком-эмитентом и Держателем карты, при условии, что такая расчетная или кредитная карта может быть использована Держателем карты для оплаты услуг Исполнителя. Оплата услуг Исполнителя в соответствии с настоящими Правилами возможна Банковскими картами платежных систем VISA International, MasterCard International, МИР, зарегистрированными в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При этом возможность использования конкретных видов карт VISA International и MasterCard International и устанавливает Банк-эмитент. Акцепт Пользователя – безусловное соглашение Пользователя с условиями настоящих Правил.

1. Услуга «Рекуррентные платежи» и способ ее активации

1.1. Сервис «Рекуррентные платежи» позволяет Пользователю оплачивать Услуги Исполнителя по Договору, путём регулярных автоматических переводов денежных средств в пользу Исполнителя с Банковских карт. Активация (подключение) Услуги «Рекуррентные платежи» предполагает выполнение следующих действий:

1.2. В соответствующем разделе Сайта или Платформы, Пользователь нажимает кнопку «Подключить» или «Продлить» при наведении на любую услугу из списка, выбирает срок действия подписки и ставит галочку напротив пункта «Подключить Автоматические платежи», соглашаясь с настоящими Правилами пользования Услугой «Рекуррентные платежи» и затем нажимает кнопку «Оплатить». Услуга «Рекуррентные платежи» подключается только для Банковской карты, зарегистрированной Держателем карты.

1.3. Регистрация Банковской карты: Держатель карты вводит в Сервисе платежные данные своей Банковской карты.

2. Действие услуги

2.1. После подключения Услуги «Рекуррентные платежи», с Банковской карты будут осуществляться переводы денежных средств в сроки и размерах, необходимых для надлежащего исполнения обязанности Пользователя по Договору.

2.2. Непосредственное списание денежных средств осуществляет Банк-эмитент на основании заранее данного согласия Пользователя на подобное списание в сумме и в срок, на основании выбранного порядка у Исполнителя. Запрос на перевод денежных средств с указанием суммы перевода в Банк-эмитент передается Банком и процессинговым центром в рамках заключенного с Исполнителем Договора.

2.3. Исполнитель не хранит и не обрабатывает данные банковских карт Пользователей, а также иные персональные данные Пользователей, обеспечивая лишь запросы в процессинговый центр и Банк для повторного проведения операции по банковской карте Пользователя.

2.4. Исполнитель не гарантирует возможность проведения операций по Банковской карте.

2.5. Пользователь гарантирует, что он является Держателем банковской карты, осознанно, корректно и полностью вводит все требуемые реквизиты Банковской карты при активации (подключении) Услуги «Рекуррентные платежи».

2.6. Совершение действий, предусмотренных п.1.1. Правил признается аналогом собственноручной подписи Пользователя.

2.7. Подключение Услуги «Рекуррентные платежи», в порядке, предусмотренном настоящими Правилами пользования, осуществляется только при наличии технической возможности Исполнителя, процессингового центра, Банка, Банка-эмитента. Исполнитель, процессинговый центр, Банк не несут ответственность за невозможность подключения Услуги «Рекуррентные платежи».

2.8. Исполнитель имеет право вносить изменения в настоящие Правила пользования, заранее уведомив об этом Пользователя в письменной форме либо иным доступным способом, в том числе путем размещением информации на Сайте или Платформе.

2.9. Исполнитель обязуется информировать Пользователя о предстоящем списании денежных средств не позднее, чем за 7 (семь) календарных дней до даты списания. Уведомление направляется на электронную почту Пользователя, указанную при регистрации, и/или посредством SMS-сообщения на номер мобильного телефона, и/или через мессенджер Telegram (при наличии), в том числе push-уведомления. В уведомлении указывается сумма списания, дата планируемого списания и наименование услуги. Неполучение уведомления не является основанием для отказа от списания денежных средств, если это произошло по причинам, не зависящим от Исполнителя (например, указание неверного адреса электронной почты, смена номера телефона без уведомления Исполнителя, технические сбои на стороне Пользователя).

3. Условия подписки

3.1. Автоматические переводы денежных средств осуществляются в срок не позднее 3 (трех) календарных дней до начала следующего календарного месяца, на которой продлевается доступ к услугам Исполнителя. В случае если на Банковской карте Пользователя не будет достаточно денежных средств, Исполнитель уведомляет об этом Пользователя, после чего попытки списания денежных средств будут проходить 3 дня, по разу на каждый из дней. При каждой неуспешной попытке списания Пользователь получает соответствующее уведомление. В случае если списание денежных средств по истечении 3-х календарных дней будет не успешным, подписка автоматически отменяется.

4. Отключение услуги

4.1. Отключение (отказ) Пользователя от Услуги «Рекуррентные платежи» происходит:

4.1.1. На Сайте или Платформе Исполнителя. При этом денежные средства, переведенные с Банковской карты до отключения (отказа) Пользователя от Услуги «Рекуррентные платежи» за Услуги, Пользователю не возвращаются.

4.1.2. В случае недостаточности денежных средств на счете Банковской карты для осуществления перевода Исполнитель имеет право повторять запрос на списание с Банковской карты денежных средств.

5. Ответственность сторон

5.1. Пользователь осознает тот факт, что перед оформлением системы подписки/рекуррентных списаний был неоднократно проинформирован в приложении о том, что денежные средства за подписку возврату не подлежат и о том, что Пользователь всегда имеет выбор и может купить услугу без использования системы подписок/рекуррентных платежей. Пользователь осознает тот факт, что стоимость подписки выгоднее абонемента в связи с тем, что денежные средства по подписке возврату не подлежат.

5.2. Исполнитель, процессинговый центр, Банк не несёт ответственности за неработоспособность и/или временную неработоспособность Услуги «Рекуррентные платежи». Пользователь самостоятельно контролирует исполнение своей обязанности по оплате по Договору. При неработоспособности и/или временной неработоспособности Услуги «Рекуррентные платежи» Пользователь обязан использовать иные способы исполнения обязанностей по Договору.

5.3. Споры сторон, возникшие в связи с выполнением условий настоящих Правил, разрешаются в ходе направления претензий.

5.4. В случае недостижения Сторонами взаимного согласия, споры между ними разрешаются в соответствии с условиями Договора-Оферты.

6. Прочие условия

6.1. Выполняя действия по подключению Услуги «Рекуррентные платежи»:

6.1.1. Пользователь безусловно соглашается со всеми условиями настоящих Правил.

6.1.2. Пользователь дает заранее данный акцепт на списание денежных средств с Банковской карты на условиях настоящих Правил.

6.1.3. Пользователь предоставляет право процессинговому Центру, Банку хранить, собирать, обрабатывать свои персональные данные (Фамилию, Имя, Отчество, серию и номер паспорта, место и дату рождения, номер расчетного счета и Банковской карты) с целью реализации настоящих Правил.

6.1.4. Пользователь дает согласие на оплату услуг в соответствии с условиями Правил.

6.1.5. Исполнитель имеет право отключить и/или ограничить Пользователя от Услуги «Рекуррентные платежи» по своему усмотрению.

6.1.6. Пользователь может получить любые разъяснения по интересующим вопросам работы Исполнителя и Услуги «Рекуррентные платежи» с помощью запроса на адрес электронной почты info@newlightconsult.com.

7. Реквизиты Исполнителя:

NEW LIGHT CONSULTING L.L.C
Налоговый регистрационный номер: 104343304200001
ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai
Номер торговой лицензии: 1326523
+971586297066
E-mail: info@newlightconsult.com

Приложение № 2
к Договор публичной оферты
(возмездного оказания услуг, лицензии)
в редакции с 20.10.2026 года

Положение об использовании бонусов «монеты»

Редакция от 10.10.2026

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об использовании бонусов «Монеты» (далее — «Положение») определяет порядок начисления, использования и аннулирования бонусных единиц «Монеты» (далее — «Монеты») на Платформе.

1.2. Настоящее Положение вступает в силу с момента его опубликования.

Компания оставляет за собой право вносить изменения в настоящее Положение без предварительного уведомления Пользователя. Пользователь самостоятельно несет ответственность за регулярное ознакомление с текстом Положения для проверки внесенных изменений. Изменения вступают в силу с момента их публикации.

1.2. Монеты являются условными бонусными единицами, предоставляемыми Пользователям в рамках программы лояльности Платформы. Монеты не являются денежными средствами, электронной валютой, электронными денежными средствами, ценными бумагами, финансовым инструментом, цифровой валютой, цифровыми финансовыми активами, цифровыми правами или иным платежным средством, не подлежат обмену на денежные средства и не предусматривают начисление процентов.

1.3. Монеты не имеют самостоятельной денежной стоимости и могут использоваться исключительно в случаях, предусмотренных настоящим Положением и доступными на Платформе предложениями.

1.4. Участие в программе «Монеты» осуществляется в соответствии с настоящим Положением, Пользовательским соглашением, договором оферты

(возмездного оказания услуг, лицензии) для клиентов «Клуб ВсеЛенской терапии» и иными применимыми правилами Платформы.

2. Начисление Монет

2.1. Монеты могут начисляться Пользователю за выполнение определенных действий и активностей на Платформе и/или внутри Клуба.

2.2. В частности, Монеты могут начисляться:

- за использование кодовых слов, объявленных в рамках мероприятий;

- за заполнение NPS-опросов, проводимых в течение определенного месяца и/или по итогам конкретного мероприятия;

- за выполнение еженедельных заданий;

- за иные дополнительные активности, проводимые ситуативно;

- за иные виды активности внутри Клуба, если соответствующее начисление предусмотрено правилами конкретной активности.

2.3. Конкретный размер начисления Монет, условия его получения, период проведения активности и иные условия определяются Компанией для соответствующей активности и сообщаются Пользователю до или в момент ее выполнения.

2.4. Компания вправе устанавливать дополнительные виды активностей, за которые начисляются Монеты, а также изменять условия, количество и порядок начисления Монет.

2.5. Монеты начисляются только за фактически выполненные действия, соответствующие установленным условиям соответствующей активности. Компания вправе не начислять или отменить начисление Монет, если условия активности не выполнены либо установлено нарушение правил ее прохождения.

3. Условия участия

3.1. Использовать Монеты можно только при наличии у Пользователя действующего статуса участника Клуба.

3.2. Если Пользователь прекратил участие в Клубе, независимо от причины, Монеты не могут использоваться для оплаты товаров, материалов, мероприятий или иных предложений через Маркет знаний в течение периода отсутствия Пользователя в Клубе.

3.3. После повторного вступления в Клуб Пользователь вправе получить возможность использовать сохранившиеся Монеты в соответствии с настоящим Положением, если срок их действия не истек.

4. Использование Монет

4.1. Монеты могут использоваться исключительно через Маркет знаний и только в период, когда Пользователь является участником Клуба.

4.2. Монеты могут использоваться для:

- приобретения материалов Клуба;

- оплаты участия в мероприятиях;

- получения скидки на участие в мероприятиях;

- приобретения иных товаров, материалов, продуктов или услуг, если соответствующее предложение прямо предусматривает возможность использования Монет.

4.3. Не все товары, материалы, продукты, услуги и мероприятия, доступные на Платформе или в Маркете знаний, обязательно могут быть оплачены или частично оплачены Монетами.

4.4. Для каждого предложения в Маркете знаний Компания вправе самостоятельно устанавливать возможность использования Монет, количество Монет, необходимое для получения соответствующего предложения, а также иные условия.

4.5. Если для приобретения соответствующего продукта предусмотрено заключение или акцепт отдельной оферты, использование Монет не освобождает Пользователя от необходимости принять такую оферту.

5. Минимальное и максимальное количество Монет для использования

5.1. Максимальное количество Монет, необходимое для получения предложения, настоящим Положением не устанавливается. Компания вправе в будущем размещать в Маркете знаний предложения, стоимость которых в Монетах превышает текущую стоимость доступных предложений.

5.2. Возможность оплаты части стоимости предложения Монетами и части денежными средствами определяется условиями конкретного предложения в Маркете знаний.

6. Срок действия Монет

6.1. Пока Пользователь является участником Клуба, начисленные ему Монеты не имеют установленного срока действия, если иное прямо не предусмотрено условиями конкретной активности или предложения.

6.2. При прекращении участия Пользователя в Клубе начисленные Монеты сохраняются в течение 2 (двух) месяцев с даты прекращения участия.

6.3. В течение указанного двухмесячного периода Монеты не могут использоваться, если Пользователь не является участником Клуба.

6.4. Если Пользователь не возобновил участие в Клубе в течение 2 (двух) месяцев с даты прекращения участия, все неиспользованные Монеты аннулируются автоматически.

О предстоящем аннулировании Пользователь получает уведомление на адрес электронной почты не позднее чем за 1 (один) месяц до предстоящего аннулирования.
Для сохранения Монет Пользователь вправе возобновить участие в Клубе.

Первое аннулирование может быть произведено не ранее чем через 2 (два) месяца с даты вступления в силу настоящего Положения.

6.5. После аннулирования Монеты не подлежат восстановлению, если иное не предусмотрено решением Компании.

7. Ограничения и запрет передачи Монет

7.1. Монеты являются персональными и не могут быть проданы, подарены, переданы другому Пользователю или иным образом отчуждены, если Компания прямо не разрешила иное.

7.2. Монеты не могут быть обменены на денежные средства, выведены с Платформы или использованы для погашения денежных обязательств Компании перед Пользователем.

7.3. Монеты не являются частью имущества Пользователя и не создают у Пользователя требования о выплате их денежного эквивалента.

8. Недобросовестное использование

8.1. При выявлении фиктивных регистраций, использования нескольких аккаунтов, автоматизированных действий, злоупотреблений, обхода технических ограничений или иных нарушений правил программы Компания вправе:

- отказать в начислении Монет;
- отменить ранее начисленные Монеты;
- списать неправомерно начисленные Монеты;
- отменить операцию, совершенную с использованием таких Монет;
- ограничить или приостановить участие Пользователя в программе;
- применить иные меры, предусмотренные Пользовательским соглашением.

9. Ошибочное начисление и технические ошибки

9.1. В случае технической ошибки, сбоя или ошибочного начисления Компания вправе скорректировать баланс Монет Пользователя и отменить операции, совершенные исключительно вследствие такой ошибки.

10. Изменение программы

10.1. Компания вправе изменять правила начисления и использования Монет, включая виды активностей, количество начисляемых Монет, доступные предложения, стоимость предложений в Монетах, ограничения и иные условия программы.

10.2. Компания вправе прекращать отдельные механики начисления Монет, вводить новые механики и изменять состав предложений, доступных за Монеты.

11. Возврат и отмена приобретений

11.1. Возврат денежных средств, отмена или иные последствия отказа от приобретенного предложения регулируются условиями соответствующей оферты на продукт и применимым законодательством.

11.2. В случае возврата или отмены приобретения, оплаченного полностью или частично Монетами, порядок восстановления, списания или аннулирования использованных Монет определяется условиями соответствующего предложения.

12. Прекращение участия

12.1. При прекращении участия Пользователя в Клубе применяются правила срока действия Монет, установленные разделом 6 настоящего Положения.

12.2. По истечении двух месяцев с даты прекращения участия все неиспользованные Монеты аннулируются автоматически.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящее Положение является неотъемлемой частью Пользовательского соглашения, договора оферты (возмездного оказания услуг, лицензии)

для клиентов «Клуб ВсеЛенской терапии»,

если иное прямо не установлено Компанией.

13.2. Если отдельное предложение устанавливает специальные условия использования Монет, такие условия применяются к соответствующей покупке в части, в которой они отличаются от общих условий настоящего Положения.

13.3. Компания вправе устанавливать дополнительные правила начисления Монет за отдельные активности внутри Клуба, включая временные, разовые и ситуативные активности.

Public Offer Agreement

Last updated: October 20, 2026

This public agreement (hereinafter referred to as the "Offer" or the "Agreement") defines the procedure for providing services, as well as the mutual rights, obligations, and relationship procedures between NEW LIGHT CONSULTING L.L.C (legal address: ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai, Tax Registration Number: 104343304200001, License Number: 1326523), hereinafter referred to as the Contractor, and persons who have accepted (acknowledged) this public proposal (offer)

This Agreement constitutes a public offer and is governed by the legislation of the United Arab Emirates (UAE), including but not limited to Federal Decree-Law No. 32 of 2021 (On Commercial Companies), Federal Decree-Law No. 45 of 2021 (On Personal Data Protection), Federal Decree-Law No. 46 of 2021 (On Electronic Transactions), Federal Decree-Law No. 8 of 2017 (On Value Added Tax), and Federal Decree-Law No. 47 of 2022 (On Corporate Taxation).

When providing services to clients from the Russian Federation, the imperative norms of Russian legislation on consumer rights protection are additionally taken into account in the part that does not contradict UAE legislation.

The acceptance of the offer by the Client leads to the conclusion of this Agreement and establishes the mutual rights and obligations of the parties.

The Client is obligated to fully familiarize themselves with this document before placing an Order for Services. By placing an Order for Services, the Client expresses their unconditional consent with all terms of this Offer and undertakes to comply with them.

1. TERMS AND DEFINITIONS

In this Agreement and in the resulting or related relations between the Parties, the following terms, definitions, and conditions are applied:

1.1. **Website** – a collection of information belonging to the Contractor, including graphic elements, design, graphics, images, literary works (texts), audiovisual works (photo and video materials), and other intellectual property results, as well as computer programs contained in the information system, ensuring the availability of such information on the Internet at the network address with the domain name: https://newlightconsult.com, including all its sections, pages (subdomains), file structure, and any other structural elements, source and object code (hereinafter – the "Site").

1.2. **Platform** – software and hardware integrated with the Contractor's Site and serving as a storage for the Contractor's Information Material based on a provided limited non-exclusive license, within which Services are rendered and access to information material is provided. The Contractor reserves the right to choose any Platform for hosting information material (for example, Telegram, Getcourse, Bizon 365, Justclick, or other platforms), including placing information material on social media Platforms and/or providing services through chats, messengers, and in other forms.

1.3. **Contractor** – NEW LIGHT CONSULTING L.L.C, ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai, UAE, Registration Number: 104343304200001.

1.4. **Client** – an individual over 18 years old, a legal entity, or an individual entrepreneur who has accepted this Offer.

1.5. **Offer (Agreement)** – this public proposal by the Contractor to conclude an agreement in accordance with the current legislation of the UAE, containing all essential terms of the agreement, published on the Site https://newlightconsult.com/. The Offer Agreement is the basic document of relations between the Client and the Contractor and is not subject to discussion. All additions and changes are made using appendices and/or additional agreements.

1.6. **Offer Acceptance** – complete and unconditional acceptance of the Offer terms by the Client, carried out in accordance with the provisions of the Offer.

1.7. **Access Services** – services for providing access to the Club on the terms of a simple non-exclusive license by organizing its reproduction and viewing on the Platform / in a social network through the Client's browser, with or without the ability to save on the Client's computer or personal phone.

1.8. **Services** – services provided by the Contractor to the Client during their participation in the Club, depending on the Package purchased by the Client, such as lectures, screencasts, webinars, closed group content, informational materials, consultations, coaching sessions by invited experts, etc. Within the Club participation, there may be several service packages differing in composition and cost.

1.9. **Online Event** – a group or individual session, workshop, consultation, analysis, or other event in which the Client participates by viewing it on an online video conferencing platform (Zoom, Skype, etc.) through the Client's browser.

1.10. **Information Materials** – recorded video materials, text materials, including self-study assignments, created by the Contractor and posted/broadcast by the Contractor on the Platform, as well as any other Contractor materials to which the Contractor provides the Client access within the Club. Information Materials are the result of the Contractor's intellectual activity and are protected from copying, distortion, or other illegal use in accordance with the provisions of the Agreement and current UAE and Russian Federation legislation on intellectual property and trade secrets.

1.11. **Package** – a set of materials formed by the Contractor, comprising different combinations of Club components, published on the Contractor's Site and defining the cost, terms, and volume of Services provided to the Client. The Client chooses a Package before making payment.

1.12. **Club (Community)** – a complex including Services and Access Services, implemented by the Contractor through electronic communication for a fee during a limited time period (in the form of a subscription) for access to the Contractor's Services.

1.13. **Tariff** – the cost of the Contractor's services within the Package chosen by the Client. Tariffs are published by the Contractor on the Site or Platform.

1.14. **Subscription Period** – the period of time, equal to a calendar month, for which a subscription is issued for the Client's participation in the Club and the corresponding payment is set, as indicated on the Site or Platform (or in other messages from the Contractor to the Client). The duration of the subscription period depends on the Client's tariff and is specified on the Site.

1.15. If terms not defined in this section are used, the following interpretation rules apply. Primary interpretation is made in accordance with the context and meaning of the Offer, taking into account the Company's documentation posted on the Platform and Site. When interpreting terms, the legislation of the United Arab Emirates, the Russian Federation, and international legal norms are considered. In case of discrepancies, the priority is given to local regulatory acts of the Company's registration country (UAE).

1.16. In case of contradictions between versions of the Offer in different languages, the priority is given to the version in the original language (English). This interpretation procedure is an integral part of the Offer.

If terms not defined in this section are used, the following interpretation rules apply. Primary interpretation is made in accordance with the context and meaning of the Offer, taking into account the Company's documentation posted on the Platform and Site. When interpreting terms, the legislation of the United Arab Emirates, the Russian Federation, and international legal norms are considered. In case of discrepancies, the priority is given to local regulatory acts of the Company's registration country (UAE).

In case of contradictions between versions of the Offer in different languages, the priority is given to the version in the original language (English). This interpretation procedure is an integral part of the Offer.

2. GENERAL PROVISIONS

2.1. The subject of this Agreement is the paid provision of Services by the Contractor to the Client in accordance with the terms of the Package and current prices (Tariffs) published on the Contractor's Site and Platform, and the Client undertakes to pay for these Services in accordance with the terms of this Offer.

2.2. The description of Services, Packages, their cost, subject matter, content, terms, and procedure for provision are posted in the corresponding section of the Site on the Internet: https://newlightconsult.com/club, or on the Platform.

2.3. Acceptance of the Offer by the Client is possible only in full. Partial acceptance of the Offer, as well as acceptance of the Offer on other terms, is not allowed.

2.4. Regarding services related to the Club, UAE legislation shall apply, including Law No. 5 of 1985 ("UAE Civil Code") and the UAE E-Commerce Law (Federal Decree-Law No. 46 of 2021), which regulates electronic transactions and agreements.

2.5. The Contractor is entitled to impose additional requirements on the Customer for the conclusion of the contract within the framework of the approved tariffs.

2.5.1. The additional requirements are specified by the Contractor in the relevant section of the tariffs on the Contractor's Website;

2.5.2. Should a Contract be concluded by a Customer who does not meet the additional requirements, the Contractor has the right to unilaterally change the Customer's tariff to a tariff that corresponds to the requirements applicable to the Customer. In such a case, the price difference is subject to

refund to the Customer under the terms and within the timeframes stipulated in Section 7 of this Offer.

2.6. By making payment for the Services, the Customer warrants that they meet the additional requirements established by the corresponding tariff, that they have already reviewed and accept all terms of this Offer, including information about the rights and obligations of the parties, their cost and procedure for service provision; that they are of legal age (have reached 18 years of age, in accordance with UAE legislation) and have full contractual capacity; that no consent or approval from any third parties is required to conclude this Agreement and fulfill its conditions, except in cases prescribed by law.

2.7. Acceptance of the Offer, including by clicking the "Pay" button, means that the Client accepts the terms of this Agreement, which includes recognizing the legal force of the electronic document (Agreement) in accordance with the UAE law on electronic transactions and trust services (Federal Decree by Law No. 46 of 2021), the Client's obligation to provide all necessary documents and information upon the Contractor's request, including passport data or registration documents if necessary, and confirmation of the technical capability to receive Services (internet access, technical equipment, use of Platform).

2.8. The acceptance of this public offer is accomplished by the Client through the following actions: registering for a specific Services Package by filling out the corresponding forms on the Site or Platform; making payment for the Services (full, prepayment, or partial payment); making payment in installments (if such a form is provided by the Contractor).

2.9. The Agreement is considered concluded from the moment funds are received to the Contractor's settlement account (including receipts through electronic payment systems).

2.10. The Contractor has the right to make changes to the terms of this Agreement unilaterally. Changes take effect from the moment of their publication on the Contractor's Site.

2.11. All Services provided by the Contractor are not subject to licensing, are not educational services, and do not provide final certification or official certificates.

2.12. The Contractor reserves the right to modify this Offer without prior notification to the Client. The Client is personally responsible for regularly reviewing the text of the Offer to check for changes. Changes take effect from the moment of their publication on the Contractor's Site or on another platform used to provide Services, unless otherwise specified by the Contractor.

2.13. The Services provided by the Contractor are not medical services and do not replace professional medical consultations, diagnostics, treatment, or recommendations. They are not aimed at preventing, diagnosing, or treating any diseases, conditions, or pathologies. The Contractor is not a medical institution and does not have a license to provide medical services in accordance with the legislation of the United Arab Emirates.

2.14. The Contractor is not responsible for any consequences of the Client using materials, information, or recommendations provided within the Services. The Client confirms that they assume full responsibility for using materials and results obtained during the service provision.

3. SERVICE PROVISION TERMS

3.1. Services are provided to the Client within the timeframes specified in the corresponding sections of the Site or Platform, as provided in paragraph 2.2 of this Agreement. Notifications about the timing of individual Services may be sent to the Client through electronic communication channels used by the Contractor. Services for which specific timeframes are not indicated are considered rendered from the moment access to the Club is provided or the Online Event is conducted. The Contractor records the fact of Service provision using internal accounting systems for access and Client participation, which are considered sufficient evidence of the Contractor's performance of obligations.

3.2. The Online Event is considered conducted regardless of whether the Client participated in it, and irrespective of technical capabilities or the degree of Client involvement. The Contractor is not responsible for the Client's inability to participate in the Online Event for reasons beyond the Contractor's control, including technical failures on the Client's side, lack of internet access, lack of time, or other circumstances outside the Contractor's control.

3.3. In the event that service provision becomes impossible due to reasons beyond the Contractor's reasonable control, including actions of government authorities, natural disasters, technical failures, family circumstances, or force majeure events, the Contractor has the right to postpone the service provision terms, change their format, or offer the Client alternative options for fulfilling obligations. Postponement or replacement of Services does not constitute a breach of the Contractor's obligations if these changes are caused by the aforementioned circumstances.

3.4. The Client will be notified of any changes to service timing or format within a reasonable time through electronic communication channels specified in this Agreement, including, but not limited to, notifications on the Site, Platform, or via email. The Contractor takes all reasonable measures to minimize

inconveniences caused by such changes but is not liable for possible losses or damages caused by the postponement of service terms or format.

4. SERVICE PROVISION PROCEDURE

4.1. The Services provided under this Agreement are rendered using the Internet. The place of service provision is considered to be the Contractor's location - Dubai Emirate, United Arab Emirates (UAE). This Agreement is governed by UAE legislation, including provisions of the UAE Civil Code (Federal Law No. 5 of 1985), regulations on contractual obligations, paid service provision, and consumer rights protection, as well as the E-Commerce Law (Federal Decree-Law No. 46 of 2021). The Contractor undertakes to comply with all relevant UAE laws regulating online service provision, including personal data protection norms.

4.2. Prior to commencing service provision, the Client provides the Contractor with personal data necessary for Service delivery. Completing the registration form on the Site or Platform (service request) is considered acceptance of the Offer terms. The Client confirms that they have reviewed the Agreement terms, the Privacy and Personal Data Processing Policy posted on https://newlightconsult.com, and provides consent for personal data processing. This consent is provided in accordance with UAE Personal Data Protection Legislation. The Contractor undertakes to use the provided data exclusively within the framework of this Agreement and for the purpose of Service provision.

4.3. Submitting a Service Request is performed by the Client by filling out the registration form on the Site or Platform. Sending the Request confirms the Client's intention to pay for the Services and their agreement with the terms of this Agreement. The Client bears full responsibility for the accuracy of the provided data. The Contractor reserves the right to suspend Service provision upon discovering inaccurate, incomplete, or incorrect data, until such data is corrected by the Client.

4.4. All notifications and messages sent by the Client to the Contractor's email address (info@newlightconsult.com), as well as messages sent by the Contractor to the Client's email address specified during registration, are considered official correspondence within this Agreement. All electronic messages have legal force in accordance with the UAE E-Commerce Law (Federal Decree-Law No. 46 of 2021). In the event of disputes, these correspondence records may be used as evidence of the parties' good faith performance of their obligations.

4.5. If the Service involves providing access to materials, upon full or partial payment of the Services, the Contractor will send the Client a unique hyperlink leading to a closed Platform section through electronic communication channels (such as email or Telegram chat bot). Access to materials is provided for the period specified in the Service description. Providing access is considered proper performance of obligations in accordance with the UAE Civil Code provisions (Article 243 on paid contracts and service provision).

4.6. Services are considered properly rendered from the moment of Platform access provision or Online Event conduct, regardless of whether the Client used the provided access or participated in the event. This provision is consistent with the UAE Civil Code (Article 258 on parties' freedom in contractual obligations) and the terms of this Agreement.

4.7. Services are provided in a volume corresponding to the amount of payment made. In case of choosing installment payment (internal installment plan), access to Club materials and events may be temporarily limited until the next payment is made. The Contractor undertakes to notify the Client about the upcoming access restriction at least 7 calendar days before its introduction. The notification is sent to the Client's email address specified during registration. Access restriction is lifted immediately upon receipt of the corresponding payment.

4.8. Obligation fulfillment for Service provision is recorded by providing Platform access or conducting an Online Event. Services are considered fully rendered if the Client was provided access to the paid Service, regardless of whether the Client used this access. These conditions are based on Articles 258 and 265 of the UAE Civil Code, which provide for obligation fulfillment if a party provides the necessary opportunity for the other party to accept the Service.

4.9. When providing feedback in the chat on matters relating to the Club program, the Service is considered rendered at the moment of responding to the Client's request. If the Client did not exercise the right to ask a question within the established timeframes, the Service is considered rendered, as these circumstances are beyond the Contractor's control. This provision is consistent with the principles of reasonableness and good faith established in Article 246 of the UAE Civil Code.

4.10. In the absence of claims from the Client within three calendar days from the event completion date or the Service provision period expiration, the Services are considered accepted. Claims are accepted only in written form, sent to the Contractor's electronic address. The parties agree that signing transfer acceptance certificates is not required, and the absence of claims within the established period confirms the proper quality of the Services rendered. This provision corresponds to Article 258 of the UAE Civil Code.

4.11. The Contractor reserves the right to engage third parties to provide Services or perform individual stages. Engaging third parties does not change the volume or cost of Services. In case additional Services need to be provided, engagement of third parties is coordinated with the Client.

4.12. The Client agrees to provide the Contractor with free consent to use their reviews, images (including social media avatars), and text comments for publication on the Site, in social networks, or advertising materials. Such consent is provided based on Article 42 of the UAE Civil Code, which regulates image use rights. The Client may provide a review anonymously or withdraw consent at any time by sending a notification to the Contractor.

4.13. The Contractor undertakes to comply with all regulations governing personal data processing and storage, in accordance with Federal Decree-Law No. 45 of 2021 regarding Personal Data Protection as the primary UAE law on personal data protection. The Client's data will not be transferred to third parties, except in cases prescribed by law or necessary for fulfilling obligations under this Agreement.

5. RIGHTS AND OBLIGATIONS OF THE PARTIES

5.1. Client's Rights:

5.1.1. .Round-the-clock access to the server hosting the Site / Platform, except during maintenance periods.

5.1.2. Receive Services in accordance with the terms of this Agreement, in the volume and quality corresponding to the description of the selected Services Package, posted on the Site or Platform.

5.1.3. Independently make decisions regarding the application of actions and recommendations proposed by the Contractor within the Service provision. The Client bears responsibility for the consequences of independently applying such recommendations, especially if they are used without following the Contractor's instructions or if personal circumstances affecting their effectiveness are ignored.

5.1.4. Obtain prompt information from the Contractor on any issues related to Service provision by sending inquiries through the Site, Platform, or to the Contractor's email address (info@newlightconsult.com). The Contractor undertakes to provide a response to the request within a reasonable time not exceeding 7 working days.

5.1.5. Use of the Club's content and any other elements of the Site and Platform sections is possible only within the functionality offered by each respective section. No elements of the Site content, or any content posted on the Site / Platform (text, audio recordings, audiovisual works), may be used in any other way without prior permission from the Right Holder – the Contractor. Use includes, but is not limited to: reproduction, copying, processing, modification, distribution on any basis.

5.1.6. Use Services exclusively for personal, non-commercial purposes, except in cases where otherwise directly provided for in the terms of the selected Services Package and specifically agreed upon with the Contractor.

5.1.7. Declare refusal to use the Site and/or Platform content, as well as withdraw consent for publication of reviews or use of their images by sending a written notification to the Contractor at info@newlightconsult.com.

5.1.8. Submit claims regarding the quality and volume of Services rendered within 3 calendar days from the moment of their provision (access to materials, event conduct). This period is considered sufficient to verify the quality and compliance of Services with the description. In the absence of claims during the specified period, the Services are considered accepted by the Client, and claims made after this period are not subject to satisfaction, except in cases where the identified deficiencies could not have been detected during the specified period.

5.2. The Client is prohibited from:

5.2.1. Modifying the software component of the Site or Platform in any way, or taking actions aimed at altering their functionality and operability. This includes any actions intended to interfere with the operation of the Site or Platform, their servers, domains, networks, software, or other technical support. It is forbidden to bypass technical restrictions established by the Contractor or use any methods that may harm the functionality or operability of the Site. Violation of this provision may result in liability under the UAE Cybercrimes Law (Federal Decree-Law No. 34 of 2021), as well as Russian legislation regulating information technologies and information protection (for example, Article 272 of the Criminal Code of the Russian Federation on unauthorized access to computer information).

5.2.2. Studying, decompiling, disassembling, or otherwise analyzing the technology of the Site or Platform, including the Contractor's intellectual property, as well as any materials included in the provided Services. These actions constitute a violation of the Contractor's intellectual property rights and are prohibited without the Contractor's prior written consent. This provision is based on the protection of intellectual property in accordance with UAE legislation.

5.2.3. Creating copies of the Site or Platform, including any elements of their design, intellectual property included in the Services, and external design. Any copying, reproduction, processing, or creation of derivative products based on materials provided by the Contractor is prohibited without its written permission. This condition is aimed at protecting the Contractor's commercial interests and is supported by both UAE and Russian Federation laws.

5.2.4. Providing access to the Club and any materials included in the Services under this Agreement to a third party. The Client undertakes not to provide their account credentials (login and password) to third parties and not to share personal access to materials. In the event of loss or unauthorized use of their data, the Client is obligated to immediately notify the Contractor by sending a letter to info@newlightconsult.com. Violation of this clause may result in suspension of Services and access restrictions.

5.2.5. Distributing, transferring to third parties, or otherwise using the content of the Site and Platform, Club, partially or completely. This applies to full or partial copying, distribution, or transfer of text, graphic, audiovisual, and other materials, including lectures, video recordings, and any other intellectual property objects. Content use is possible only within the functionality provided by this Agreement and exclusively for personal, non-commercial purposes. Any other use without the Contractor's permission will be considered a violation of intellectual property rights.

5.2.6. Selling or transferring the right of claim against the Contractor. Services and access rights provided under the Agreement are personal and are not transferable to third parties without the Contractor's consent.

5.2.7. Creating any chats, groups, public pages, sites (including on social networks, separate websites, on the Internet, in mobile device and computer applications, in messengers, etc.) for posting and/or discussing any materials provided to the Client as part of the Services under this Agreement, or for discussing the Services provided by the Contractor. Creating or attracting other Clients - Club participants - to a community.

5.2.8. Insulting the Contractor, spreading false information, or information that defames honor and dignity, or causing harm to the Contractor's business reputation, including distribution of such information (including publishing correspondence with the Contractor, its employees or representatives, posting negative reviews) on the Internet (on social networks, in messengers through any kind of mailings, etc.). Violation of this clause may lead to legal measures in accordance with UAE legislation, including norms on protecting honor and dignity (UAE Civil Code, Article 282) and Russian legislation (for example, Article 152 of the Civil Code of the Russian Federation on protecting honor, dignity, and business reputation).

5.3. The Client is obligated to:

5.3.1. Consume Services personally. Not transfer their account credentials (login, password) to third parties and ensure the confidentiality of passwords for accessing the Platform, special software, or other resources provided by the Contractor within Service delivery. This obligation is aimed at protecting the Contractor's exclusive rights to provided materials and Services. Any cases of password loss or unauthorized use by third parties must be immediately reported to the Contractor.

5.3.2. If cases of the Client providing access to Online Events or the Platform to third parties are identified, the Contractor has the right to completely block the Client's access to all educational materials and unilaterally refuse to provide Services under this Agreement, including those prepaid by the Client, and take all legal measures to protect its copyright and exclusive rights. In this case, no refund of funds paid by the Client will be made, which are considered a penalty in this instance.

5.3.3. Adhere to the established schedule of Club participation, the goals and essence of completing the Contractor's assignments, observe the timelines for mastering the educational program (complete assignments according to the schedule), follow the recommendations and requirements of the Contractor within the Service provision under this Agreement, and ensure direct personal participation in accordance with the purchased Services.

5.3.4. Maintain discipline and generally accepted behavioral norms, particularly by showing respect to the Contractor's representatives, the Contractor, and other Clients, not encroaching on their

honor and dignity, avoiding aggressive behavior during Service provision, and not interfering with the Contractor's representative or other Clients during Service provision/receipt.

5.3.5. Independently familiarize themselves on the Contractor's Site with information about the terms, description, and conditions of Service provision. If the Client has questions about the provided Services or their provision conditions, they must contact the Contractor via email (info@newlightconsult.com). The absence of communications from the Client indicates that they have reviewed and agreed to the description and conditions of Services provided on the Site or Platform.

5.3.6. During and after Club participation, comply with Russian Federation legislation on intellectual property, its protection, and bear responsibility for its violation. The Client unconditionally acknowledges the obligation not to infringe on the intellectual activity results belonging to the Contractor, commits to participating in the Club exclusively for personal purposes, and will not use the acquired knowledge and skills subsequently for training, consulting, informing other people, or in similar commercial projects.

5.3.7. Provide complete and accurate data when entering into relationships related to the execution of this Agreement. In the event that the data provided by the Client proves to be inaccurate or incomplete, the Contractor is not responsible for possible consequences, including the transfer of information to third parties due to incorrect data provided by the Client.

5.4. The Contractor is entitled to:

5.4.1. Engage third parties in service provision.

5.4.2. Refuse to provide Services to the Client if payment for the selected Service is not received within the timeframes established on the Site.

5.4.3. Refrain from initiating Service provision, or if such performance has begun, suspend service provision and terminate the Client's access to Services in the presence of any of the following grounds:

5.4.3.1. Provision of incomplete and/or inaccurate information about the Client;

5.4.3.2. Client's violation of payment terms or other conditions of Services under this Agreement;

5.4.3.3. Client's violation of paragraphs 5.2 and 5.3 of the Offer.

5.4.4. Modify the terms of this Offer unilaterally, without prior consultation with the Client, while ensuring publication of the modified conditions on the Site at least one day before their implementation. If the new conditions change the cost or other essential terms of the Agreement, Clients who entered into relations with the Contractor under the terms of the Offer in the previous edition continue to operate under the terms they have accepted.

5.4.5. To establish other mandatory requirements and rules, disclosed directly on the Platform. At the same time, the Customer must be acquainted with such requirements and rules and have access to them at any time.

5.5. Contractor's Obligations:

5.5.1. Provide Services paid for by the Client of appropriate quality and volume within the timeframes established on the Site.

5.5.2. Ensure protection of the Client's personal data, using them exclusively for fulfilling obligations under this Agreement and in accordance with the Personal Data Processing Policy. The Contractor is not entitled to transfer data to third parties without the Client's consent, except in cases provided for by current legislation.

6. SERVICE COST AND PAYMENT PROCEDURE

6.1. The cost of the provided Services is determined unilaterally by the Contractor in Russian Rubles. The Contractor has the right to unilaterally change prices (Tariffs) for the provided Services. Information about price changes is published on the Contractor's Site. The date of entry into force of new prices and payment terms is considered the date of their publication on the Contractor's Site.

6.2. The cost of Services under this Agreement depends on the cost of the Services Package chosen by the Client. Information about the cost of Services and Service Packages is determined unilaterally by the Contractor in US Dollars (USD) or UAE Dirhams (AED) and published on the Contractor's Site. In this case, payment for the services is made in Russian Rubles at an amount equivalent to the cost, calculated at the official exchange rate of the Central Bank of the Russian Federation on the payment date. The Contractor has the right to unilaterally change prices (Tariffs) for the provided Services.

6.3. Payment for services under this Agreement is made by the Client in the amount of 100%, in a single payment, by non-cash transfer to the Contractor's settlement account specified in this Offer, through payment systems, electronic money using electronic payment services according to the rules of the corresponding electronic payment services and processing companies, and other methods specified by the

Contractor in the corresponding section of the Site (including bank installment or installment organized by a third party). When making international payments, currency conversion occurs as follows: for clients from the Russian Federation, conversion from USD/AED to rubles is made at the exchange rate of the Central Bank of the Russian Federation at the time of payment; for international clients, payment is accepted in USD or AED, conversion (if required) is carried out at the rate of the acquiring bank or payment system at the time of the transaction. All currency conversion fees are paid by the Client in addition to the cost of Services. Information about the applied conversion rate and possible commissions is displayed to the Client before the payment is made.

6.4. The moment of payment is considered to have occurred from the moment funds are received to the Contractor's settlement account or to the account of a third party authorized by the Contractor to organize installment or accept payment. The Client undertakes to keep all documents confirming the payment until the funds are credited to the Contractor's settlement account. If funds from the Client have not been received to the Contractor's settlement account within the established time and/or in the established amount, the latter has the right not to begin or to terminate the provision of Services. Access opens from the 1st day of the month following the month in which the payment was made.

6.5. For international clients, payment is made through an authorized Agent authorized by the Contractor to accept payments. After receiving the funds, the Agent shall issue an electronic receipt or other document confirming payment, in accordance with the requirements of the legislation of the Agent's country of location, as well as international financial reporting standards. The document is sent to the Client's email address specified during registration.

6.6. For clients from the Russian Federation, the Contractor, in accordance with Federal Law No. 54-FZ of 22.05.2003 "On the Use of Cash Register Equipment in Settlements in the Russian Federation" (as amended and supplemented, effective from 01.07.2023), through an authorized Agent, issues a cash receipt to the Client in electronic form. The cash receipt is sent to the Client's email address specified during registration, and the data is also transmitted to tax authorities using cash register equipment belonging to or used by the Agent.

6.7. Payment under this Agreement may be made on the basis of an automatic recurrent payment in accordance with the conditions and information specified on the Site or Platform. To make an automatic recurrent payment, the Client agrees to the conditions provided in Appendix No. 1 to this Offer. The amount of the automatic recurrent payment is determined and changed by the Contractor unilaterally. The term (interval) of the automatic recurrent payment is determined and changed by the Contractor unilaterally.

6.8. The Client has the right to pay for services without using automatic recurrent payment.

6.9. The Client has the right to change the tariff during the paid period of the current tariff. To do this, the Client submits a request via the electronic means of communication specified in this Agreement, including e-mail (info@newlightconsult.com), or via the Personal Account on the Contractor's Platform. The request must contain the following data: the full name (full name) of the Client, contact information (phone or e-mail, if required), the name of the current tariff and the name of the new tariff to which the transition is made. The Client is responsible for the accuracy of the data provided. In case of incomplete or incorrect information, the Contractor has the right to suspend the transition process until the deficiencies are corrected. After the replacement is approved by the Contractor, the Client issues and pays for the selected new tariff. The payment made for the previous tariff is returned to the Client within 30 (thirty) calendar days.

6.10. Services under the new tariff are considered rendered from the moment of providing access to the materials and services included in this tariff. Regardless of the actual use of the provided access, the services are considered to be properly performed, which is consistent with the provisions of this Agreement.

6.11. After payment made by the Client, the cost of paid Services for the current tariff is not subject to change. Transition to a higher tariff is carried out exclusively by paying additional funds for access to additional services included in the New Tariff. The additional payment does not modify previously paid services but covers the difference in tariff costs.

When paying the tariff, the Contractor has the right to provide the Customer with additional services (products, individual services, etc.) as a discount or bonus. If the Customer has used such a service and requested a refund in accordance with Section 7 of the Agreement or a change of tariff in accordance with clause 6.9. of the Agreement, the cost of such services is deducted from the refund amount. The cost of such services for retention purposes upon return is calculated on the date of receipt of such service by the Customer.

6.12. The Contractor has the right to establish various discounts on the cost of services and special offers for the cost of Services that are valid for a limited time. In this case, the Client agrees to the terms of special offers by expressing their acceptance by paying for Services at a special price (with a discount). Information about discounts, special offers, and their validity period is posted by the Contractor on the Site or brought to the Client's attention through telephone conversations, or sent to the Client in the form of a letter offering

to purchase the Contractor's Services on special terms. If the discount or special offer expires, the Client is not entitled to demand that the Contractor conclude a contract with them on special terms. In any case, the cost of Services is determined on the date of their payment by the Client. If the Client did not use the discount or special offer and presented requirements for reimbursement of the price difference, the Contractor does not satisfy this requirement because the Client's actions at the time of service payment during the discount or special offer period do not depend on the Contractor.

6.13. The Client, if such a service is available, has the right to use installment payment provided by partner banks. In this case, the Contractor does not enter into financial and credit relations with the Client and does not act as the Client's creditor. At the same time, the obligation to pay interest to the bank for installment is assumed by the Contractor. The amount of installment interest depends on the period for which it is provided. In the event of early termination of the Agreement at the Client's initiative, the amount of interest paid by the Contractor to the bank for the installment provided to the Client is included in the cost of actually incurred expenses and is withheld when calculating the amount subject to return.

6.14. The cost of Services does not include any fees charged by banks and/or payment systems for processing the payment.

6.15. The Parties establish that under any circumstances, the amount of the Client's losses under the Agreement cannot exceed the amount of the final payment actually made by the Client for Services.

6.16. The Contractor, being a tax resident of the UAE, independently calculates and pays all taxes established by UAE legislation from the received remuneration. The cost of Services for clients from the UAE includes VAT of 5% and corporate tax of 9%. For clients from other countries, the final cost of Services may include additional taxes, which are calculated and added automatically by the payment agent in accordance with the requirements of the Client's country legislation at the time of payment. The Client sees the final cost of Services with all applicable taxes before the payment.

7. REFUND PROCEDURE

7.1. All statements regarding fund returns are accepted in writing to the Contractor's email address: info@newlightconsult.com. The statement must be filled out by the Client personally, with the Client's personal signature, then scanned and sent with the subject line "Refund Statement". The mandatory items for a refund statement include:

- 7.1.1. Addressee name and applicant details (full name, passport data, residential address, phone number, email address)
- 7.1.2. Amount of paid Services and payment information (date, order identifier, order amount, payment method, electronic address used for product order)
- 7.1.3. Reasons for requesting a refund and detailed substantiation of the claim
- 7.1.4. Bank details for fund transfer (recipient's account number, bank name, correspondent account, bank identification code, tax registration reason code, recipient's full name). These details must match the account from which the Client originally paid for the Contractor's service
- 7.1.5. Attachments (payment document, passport copy), date, signature and decipherment
- 7.1.6. Date of statement submission

7.2. The refund statement must be accompanied by a photocopy (scan) of the applicant's identity document and a scan of the payment document confirming payment.

7.3. The decision on refund or refund denial is made by the Contractor within thirty days from receiving the corresponding Client's statement.

7.4. Funds are returned to the Client's account from which the Service(s) were originally paid, as indicated in the refund statement, within ten days after the return decision is made.

7.5. The Customer shall be refunded the paid funds less the cost of services actually rendered (e.g., materials to which the Customer was granted access) and the costs actually incurred by the Contractor (taxes, duties, bank fees, payment system commissions, transfer agent fees, fees and expenses related to the conclusion of the agreement, the amount of bonuses, discounts and other privileges compared to the standard tariff, payments to employees and contractors, etc.)

7.6. Funds paid for providing Access to the Club (license) in the current reporting period are not subject to return. In the event of a refund of a paid annual subscription, funds for the months during which Access to the Club (license) was provided are not refundable. The reporting period is a calendar month.

In the event of a refund of a paid annual subscription, no funds shall be refunded for the months during which Access to the Club (license) was provided. The actually incurred costs amount to: 2,000 (two thousand) RUB 00 kopecks for the 'Standard' tariff; 4,000 (four thousand) RUB 00 kopecks for the 'PRO' tariff.

7.7. In cases where the refund is for a Service or Service Package purchased with a discount (special offer), the Service cost is determined as of the date of Client's original payment. For clients from the Russian

Federation, the refund is made in Russian Rubles at the Central Bank of Russia exchange rate on the refund date. For international clients, the refund is made in the payment currency (USD or AED).

7.8. The Contractor does not bear expenses related to transferring funds to the Client - the refund is made to the payer's details, with deduction of commissions from banks, credit institutions, and corresponding payment systems for service payment processing.

7.9. The Contractor is not responsible for the timing of funds arrival to the Client's account. The Contractor's obligation is considered fulfilled at the moment (date) of transferring funds to the Client within the specified period.

7.10. Refund conditions may be additionally adjusted depending on mandatory norms of local service provision legislation.

7.11. For international clients, returns are regulated by applicable legislation, including consumer protection norms, and take into account local taxes and fees.

8. LIABILITY

8.1. The Client assumes full responsibility and risks associated with using information and materials provided by the Contractor within the framework of fulfilling its obligations under this Agreement. The Contractor does not guarantee that the content of Services provided under this Agreement will meet the Client's expectations. The Contractor is not responsible for the Client achieving the desired result, as this depends on the duration and regularity of the Client's training, their individual characteristics and personal qualities, and the quality and speed of assimilation/implementation of knowledge and materials received from the Contractor.

8.2. The Contractor is not liable for the impossibility of providing Services to the Client due to reasons related to disruptions in internet systems, equipment, or software on the Client's side, or for any other reasons preventing the Client from receiving Services that do not arise from the Contractor's fault.

8.3. In the event of the Client's violation of paragraphs 5.2 and 5.3 of this Agreement, as well as other mandatory requirements and rules established directly on the Platform, with which the Customer has been acquainted, the Contractor has the right to terminate the Agreement with the Client. Termination occurs by notifying the Client via email specified when filling out the Service Request on the Contractor's Site. Funds paid to the Contractor may be retained as compensation for losses and expenses incurred by the Contractor. The retained amount will be proportionate to the violation and expenses incurred.

8.4. The Contractor is not responsible for the actions of banks, electronic payment systems ensuring payment and refunds when executing this Agreement. The Contractor is also not liable for the impossibility of providing services to the Client for reasons beyond the Contractor's control, namely: disruption of Internet operation, equipment, or software on the Client's side, failures in email distribution services, including when the Contractor's emails end up in the "Spam" folder. In this case, the services are considered properly rendered and subject to full payment.

8.5. The Client confirms that disagreement with the Contractor's opinion, methodology, and content of Services is not grounds for refund or quality claims.

8.6. In the event of disputes, the Parties shall take all measures to resolve them through negotiations. If an agreement cannot be reached, disputes shall be resolved in the DIFC-LCIA Arbitration Center in Dubai, in accordance with the DIFC-LCIA rules, in the English language, by three arbitrators appointed according to the specified regulations.

8.7. In the event of violation of other terms of this Agreement, the Parties shall be liable in accordance with the current legislation of the United Arab Emirates.

9. FINAL PROVISIONS

9.1. Electronic document management using email addresses specified by the Contractor in this Agreement and indicated by the Client when filling out the Service Request is recognized by the Parties as legally significant and having the force of documents on paper carriers in accordance with the UAE Federal Law No. 46 of 2021 "On Electronic Transactions and Trust Services".

9.2. The Contractor has the right to withdraw the offer in accordance with UAE legislation. In the event of withdrawal of this offer, the Agreement is considered terminated from the moment of such withdrawal. The withdrawal is carried out by placing the corresponding information on the Site with mandatory notification of the Client by sending an email at least 10 days before the proposed withdrawal date.

9.3. The Contractor has the right to modify or supplement the Offer terms by publishing changes on the Site. When making significant changes, the Contractor undertakes to notify the Client by sending an email at least 10 days before the changes take effect. If the published changes are unacceptable to the Client, they must notify the Contractor in writing within 10 days from the moment of publication of the changes.

9.4. If no notification is received, it is considered that the Client continues to participate in contractual relations with the Contractor under the new conditions. In this case, the cost of paid services is not subject to change.

9.5. For all issues not regulated by the Agreement, the parties are guided by the current legislation of the United Arab Emirates. All disputes and disagreements are subject to consideration in the DIFC-LCIA Arbitration Center in accordance with its regulations. A pre-trial claim procedure is mandatory, with a claim review period of 30 calendar days.

9.6. The invalidity of individual provisions of this Agreement does not entail the invalidity of the entire Agreement. In the event that any provision of the Agreement is found to be invalid, the Parties undertake to agree on a legally valid provision that is as close in meaning as possible to the one found to be invalid.

9.7. This Agreement is valid in the territory of all countries of the world and in the information network Internet, taking into account the restrictions established by UAE legislation and international agreements.

9.8. All materials, access to which is provided to the Client by the Contractor when rendering services in accordance with the Offer, are objects of copyright and exclusive rights. Information to which the Client gains access, as well as transmitted and/or sent to the Client within the framework of Services provided by the Contractor, is intended only for the Client, is confidential, protected by the provisions of current copyright legislation, and without additional agreements or official written consent of the Contractor cannot be copied, transferred to third parties, reproduced, distributed, forwarded, published in electronic form or on paper carriers.

9.9. Any violation of the terms of use of materials and information, including their unauthorized copying, distribution, modification, or other use, will be considered a violation of copyright and will entail liability in accordance with the current legislation of the UAE, including, but not limited to, civil, administrative, and criminal liability.

10. Contractor's Details:

NEW LIGHT CONSULTING L.L.C
Tax Registration Number (TRN): 104343304200001
ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai
Trade License Number: 1326523
+971586297066
E-mail: info@newlightconsult.com

Appendix No. 1
to the Public Offer Agreement
in the edition dated October 20, 2026

Recurrent Payment Rules

Last updated: October 20, 2026

The Client unconditionally agrees to these rules (hereinafter - the Rules) by performing conclusive actions to connect the "Recurrent Payments" service (hereinafter - the Service) at the moment of accepting the Offer and performing actions to activate the "Recurrent Payments" Service.

TERMS AND DEFINITIONS

Recurrent Payments Service - a service for making regular automatic transfers of funds from the Cardholder's Bank Card to the Contractor's benefit for services provided under the Offer Agreement, based on the Cardholder's advance consent, in accordance with the Contractor's tariffs.
Agreement - the Offer Agreement for service provision, located at: https://newlightconsult.com/.
User - the Client who has joined the Offer Agreement terms.
Bank - a credit institution providing the Recurrent Payments Service.
Request - an information message sent by the Bank to the Issuing Bank to transfer funds from the Bank Card to the Contractor's benefit.
Issuing Bank - a credit institution that issues Bank Cards and performs settlements for transactions made using Bank Cards.
Cardholder - a natural person giving instructions to the Issuing Bank to transfer funds from the Bank Card on behalf of the User to the Contractor's benefit using the Recurrent Payments Service.
Bank Card - a settlement or credit card issued by the Issuing Bank, which is an instrument of non-cash settlements, designed for the Cardholder to make transactions with funds in the Cardholder's bank accounts at the Issuing Bank, or with funds provided by the Issuing Bank as a loan to the Cardholder in accordance with the legislation of the Russian Federation, or within the established limit, in accordance with the terms of the credit agreement between the Issuing Bank and the Cardholder, provided that such settlement or credit card can be used by the Cardholder to pay for the Contractor's services. Payment for the Contractor's services in accordance with these Rules is possible with Bank Cards of VISA International, MasterCard International, MIR payment systems, registered in accordance with the current legislation of the Russian Federation. The possibility of using specific types of VISA International and MasterCard International cards is established by the Issuing Bank.
User Acceptance - unconditional agreement of the User with the terms of these Rules.

1. Recurrent Payments Service and Activation Method

1.1. The Recurrent Payments Service allows the User to pay for the Contractor's Services under the Agreement through regular automatic transfers of funds to the Contractor's benefit from Bank Cards. Service activation (connection) involves the following actions:
1.2. In the corresponding section of the Site or Platform, the User clicks the "Connect" or "Renew" button when hovering over any service from the list, selects the subscription duration, checks the box next to "Connect Automatic Payments", agreeing to these Recurrent Payments Service Usage Rules, and then clicks "Pay". The Recurrent Payments Service is connected only for the Bank Card registered by the Cardholder.
1.3. Bank Card Registration: The Cardholder enters the payment details of their Bank Card in the Service.

2. Service Operation

2.1. After connecting the Recurrent Payments Service, funds transfers will be made from the Bank Card at times and in amounts necessary for the proper fulfillment of the User's obligation under the Agreement.
2.2. Direct debiting is carried out by the Issuing Bank based on the User's advance consent for such deduction in the amount and at the time, according to the procedure selected from the Contractor. The request to transfer funds, specifying the transfer amount, is transmitted to the Issuing Bank by the Bank and processing center within the Agreement concluded with the Contractor.

2.3. The Contractor does not store or process Users' bank card data or other personal data of Users, ensuring only requests to the processing center and Bank for repeated transactions on the User's bank card.
2.4. The Contractor does not guarantee the possibility of transactions on the Bank Card.
2.5. The User guarantees that they are the Bank Card Holder, consciously, correctly, and completely enters all required Bank Card details when activating (connecting) the Recurrent Payments Service.
2.6. Performing actions provided for in clause 1.1 of the Rules is recognized as an analog of the User's handwritten signature.
2.7. Connecting the Recurrent Payments Service, in the manner prescribed by these Usage Rules, is carried out only with the technical capability of the Contractor, processing center, Bank, and Issuing Bank. The Contractor, processing center, and Bank are not responsible for the impossibility of connecting the Recurrent Payments Service.
2.8. The Contractor has the right to make changes to these Usage Rules, having notified the User in advance in writing or by other available means, including by posting information on the Site or Platform.
2.9. The Contractor undertakes to inform the User about the upcoming funds deduction no later than 7 (seven) calendar days before the deduction date. The notification is sent to the User's email address specified during registration, and/or via SMS message to the mobile phone number, and/or through Telegram messenger (if available). The notification indicates the deduction amount, planned deduction date, and service name. Non-receipt of the notification is not grounds for refusing funds deduction if this occurred for reasons beyond the Contractor's control (for example, incorrect email address, phone number change without notifying the Contractor, technical failures on the User's side).

3. Service Operation

3.1. Automatic funds transfers are carried out no later than 3 (three) calendar days before the start of the next calendar month, during which access to the Contractor’s services is extended. In the event there are insufficient funds on the User's Bank Card, the Contractor will notify the User, after which attempts to debit funds will be made for 3 days, once per day. With each unsuccessful debit attempt, the User receives a corresponding notification. If funds deduction remains unsuccessful after 3 calendar days, the subscription is automatically cancelled.

4. Service Discontinuation

4.1. Disconnection (refusal) of the User from the Recurrent Payments Service occurs:
4.1.1. On the Contractor's Site or Platform. In this case, funds transferred from the Bank Card before the User's disconnection (refusal) from the Recurrent Payments Service for Services are not refunded to the User.
4.1.2. In the event of insufficient funds in the Bank Card account to make a transfer, the Contractor has the right to repeat requests for debiting funds from the Bank Card.

5. Liability of the Parties

5.1. The User acknowledges that before registering for the subscription/recurrent payment system, they were repeatedly informed in the application that funds paid for the subscription are non-refundable, and that the User always has a choice and can purchase the service without using the subscription/recurrent payment system. The User understands that the subscription cost is more advantageous than a standard pass due to the non-refundable nature of subscription payments.
5.2. The Contractor, processing center, and Bank are not liable for the non-functionality and/or temporary non-functionality of the Recurrent Payments Service. The User independently monitors the fulfillment of their payment obligation under the Agreement. In the event of non-functionality and/or temporary non-functionality of the Recurrent Payments Service, the User is obligated to use alternative methods of fulfilling obligations under the Agreement.
5.3. Disputes between the parties arising in connection with the execution of these Rules are resolved through the submission of claims.
5.4. In the event that the Parties fail to reach mutual agreement, disputes between them are resolved in accordance with the terms of the Offer Agreement.

6. Other Conditions

6.1. By performing actions to connect the Recurrent Payments Service:
6.1.1. The User unconditionally agrees to all terms of these Rules.
6.1.2. The User provides advance consent for debiting funds from the Bank Card under the conditions of these Rules.

6.1.3. The User grants the Processing Center and Bank the right to store, collect, and process their personal data (Full Name, First Name, Patronymic, passport series and number, place and date of birth, settlement account number and Bank Card number) for the purpose of implementing these Rules.

6.1.4. The User gives consent to pay for services in accordance with the terms of the Rules.

6.1.5. The Contractor has the right to disconnect and/or restrict the User from the Recurrent Payments Service at its discretion.

6.1.6. The User can obtain any clarifications on questions of interest regarding the Contractor's operations and the Recurrent Payments Service by sending a request to the email address info@newlightconsult.com.

7. Contractor's Details:

NEW LIGHT CONSULTING L.L.C
Tax Registration Number (TRN): 104343304200001
ARAB BANK BLDG, 184-0, Port Saeed, Dubai
Trade License Number: 1326523
+971586297066
E-mail: info@newlightconsult.com

Appendix No. 2
to the Public Offer Agreement
in the edition dated October 20, 2026

Coins bonus program terms

Last updated: October 20, 2026

1. General Provisions

1.1. These Coins Bonus Program Terms (the “Terms”) govern the accrual, use and cancellation of bonus units called “Coins” (the “Coins”) on the Platform.

1.2. This Policy shall enter into force upon its publication.

The Company reserves the right to make changes to this Policy without prior notice to the User. The User shall be solely responsible for regularly reviewing the text of the Policy to check for any amendments made. Amendments shall enter into force upon their publication.

1.2. Coins are conditional bonus units provided to Users as part of the Platform’s loyalty program. Coins are not monetary funds, electronic currency, electronic money, securities, financial instruments, digital currency, digital financial assets, digital rights, or any other means of payment; they are not subject to exchange for monetary funds and do not provide for the accrual of interest.

1.3. Coins have no independent monetary value and may be used only in the cases provided for by these Terms and by offers available on the Platform.

1.4. Participation in the "Coins" program is carried out in accordance with this Policy, the Terms of Use, the offer agreement (for the provision of paid services, license) for clients of the "Club of Vselenskaya Therapy" and other applicable rules of the Platform.

2. Accrual of Coins

2.1. Coins may be awarded to a User for completing specified actions and activities on the Platform and/or within the Club.

2.2. In particular, Coins may be awarded:

- for using code words announced during events;
- for completing NPS surveys conducted during a particular month and/or following a particular event;
- for completing weekly tasks;
- for other additional activities conducted on an ad hoc basis;
- for other activities within the Club, where the relevant activity rules provide for such accrual.

2.3. The number of Coins awarded, the conditions for receiving them, the activity period and other applicable conditions are determined by the Company for the relevant activity and may be communicated to the User before or at the time of completing it.

2.4. The Company may introduce additional activities for which Coins are awarded and may change the conditions, amounts and procedure for awarding Coins.

2.5. Coins are awarded only for actions actually completed in accordance with the applicable conditions of the relevant activity. The Company may refuse to award or cancel an accrual if the activity conditions have not been met or a violation of the applicable rules has been identified.

3. Club Membership Requirement

3.1. Coins may be used only while the User has active Club membership.

3.2. If the User ceases to be a Club member for any reason, the Coins cannot be used to pay for or obtain products, materials, events or other offers through the Knowledge Marketplace during the period when the User is not a Club member.

3.3. After rejoining the Club, the User may use any remaining Coins in accordance with these Terms, provided that the Coins have not expired.

4. Use of Coins

4.1. Coins may be used exclusively through the Knowledge Marketplace and only while the User is a Club member.

4.2. Coins may be used for:

- purchasing Club materials;
- paying for participation in events;
- obtaining a discount on event participation;
- purchasing other goods, materials, products or services where the relevant offer expressly permits the use of Coins.

4.3. Not all goods, materials, products, services or events available on the Platform or in the Knowledge Marketplace will necessarily be available for payment or partial payment with Coins.

4.4. For each offer in the Knowledge Marketplace, the Company may determine at its discretion whether Coins may be used, the number of Coins required and other applicable conditions.

4.5. If the purchase of a particular product requires the acceptance of a separate product offer, the use of Coins does not release the User from the obligation to accept such offer.

5. Minimum and maximum Number of Coins

5.1. These Terms do not establish a maximum number of Coins required to obtain an offer. The Company may in the future make available in the Knowledge Marketplace offers priced in Coins above the current price of available offers.

5.2. Whether Coins may be combined with a monetary payment to cover part of the price is determined by the terms of the relevant Knowledge Marketplace offer.

6. Validity of Coins

6.1. While the User remains a Club member, accrued Coins do not have a fixed expiration date, unless otherwise expressly provided by the terms of a particular activity or offer.

6.2. If the User ceases to be a Club member, accrued Coins remain recorded for 2 (two) months from the date on which Club membership ends.

6.3. During this two-month period, the Coins cannot be used unless and until the User becomes a Club member again.

6.4. If the User does not resume Club membership within 2 (two) months from the date membership ended, all unused Coins will be automatically cancelled.

The User shall receive a notification of the forthcoming cancellation by email no later than 1 (one) month prior to the forthcoming cancellation.

In order to preserve the Coins, the User shall have the right to renew their participation in the Club.

The first cancellation may be carried out no earlier than 2 (two) months from the date of entry into force of this Policy.

6.5. Once cancelled, Coins will not be restored unless otherwise determined by the Company.

7. Restrictions and Non-Transferability

7.1. Coins are personal to the User and may not be sold, gifted, transferred to another User or otherwise disposed of, unless expressly permitted by the Company.

7.2. Coins cannot be exchanged for cash, withdrawn from the Platform or used to discharge monetary obligations owed by the Company to the User.

7.3. Coins do not constitute part of the User’s property and do not give the User any claim to receive their monetary equivalent.

8. Misuse

8.1. If fake registrations, multiple accounts, automated actions, abuse, circumvention of technical restrictions or other violations of the program rules are identified, the Company may:

- refuse to award Coins;
- cancel previously awarded Coins;
- deduct improperly awarded Coins;
- cancel a transaction made using such Coins;
- restrict or suspend the User’s participation in the program;
- apply other measures provided for by the User Agreement.

9. Incorrect Accrual and Technical Errors

9.1. In the event of a technical error, malfunction or incorrect accrual, the Company may correct the User’s Coin balance and reverse transactions made solely as a result of such error.

10. Changes to the Program

10.1. The Company may change the rules for awarding and using Coins, including the types of activities, the number of Coins awarded, available offers, the Coin price of offers, restrictions and other program terms.

10.2. The Company may discontinue individual Coin-accrual mechanisms, introduce new mechanisms and change the range of offers available for Coins.

11. Refunds and Cancellations

11.1. Refunds, cancellations and other consequences of withdrawing from a purchased offer are governed by the terms of the relevant product offer and applicable law.

11.2. If a purchase paid for wholly or partly with Coins is refunded or cancelled, the restoration, deduction or cancellation of the Coins used will be determined by the terms of the relevant offer.

12. Termination of Participation

12.1. If the User ceases to participate in the Club, the Coin validity rules set out in Section 6 of these Terms shall apply.

12.2. Upon expiry of two months from the date on which Club membership ended, all unused Coins will be automatically cancelled.

13. Final Provisions

13.1. This Policy constitutes an integral part of the Terms of Use and the offer agreement (for the provision of paid services, license) for clients of the "Club of Vselenskaya Therapy", unless otherwise expressly provided by the Company.

13.2. If a particular offer establishes special conditions for the use of Coins, those conditions apply to the relevant purchase to the extent they differ from the general conditions of these Terms.

13.3. The Company may establish additional rules for awarding Coins for specific activities within the Club, including temporary, one-time and ad hoc activities.